

監事監査意見書

令和5年5月22日

社会福祉法人清章福祉会
理事長 清元加代 殿

監事 澤田 巧 

監事 森 天 弘 

私たちが、令和5年5月22日に実施した監事監査において指摘、質問した事項の回答は下記のとおりです。

記

事業報告等の監査

1、苦情について

送迎についての苦情が多い。送迎業務が主となるのではないことではあるが減らす努力を行う。苦情対応に関しては、何に対しても全面的にこちら側に落ち度があると受け入れるのではなく、全車にドライブレコーダーを装着していることを伝え、ドライブレコーダーで事実確認を行い、それに基づいて指導を行うと返答する必要がある。事実確認をきちんと行い、正しく対応できるように努めていくように指示する。

2、職員採用について

現在 140 名の職員が在籍していることを確認。当法人は離職率が低い、離職率を維持する努力が必要。そのひとつに職員給料をあげる努力も必要である。介護業界は他業種よりも低いと言われている。そういった介護業界の中で、高い水準を維持できるようにならないと職員が離れてしまう。人を大切に教育し、介護職を大事に育ててほしいとのご意見をいただいた。

3、決算会計処理について

公認会計士指導の下、しっかりとした会計処理が行われていることを確認した。