

# 令和 6 年度事業報告書



社会福祉法人清章福祉会



## 令和 6 年度 事業報告書 目次

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 社会福祉法人清章福祉会        | 1-9   |
| 総務部                | 10-11 |
| 栄養部                | 12-14 |
| 特別養護老人ホーム清住園       | 15-18 |
| 地域密着型特別養護老人ホーム清住園  | 19-22 |
| 清住園ショートステイサービス     | 23-25 |
| 清住園デイサービスセンター      | 26-29 |
| 清住園第二デイサービスセンター    | 30-33 |
| エルグラン清住園デイサービスセンター | 34-37 |
| 清住園訪問看護ステーション      | 38    |
| 居宅介護支援事業所清住園       | 39-41 |
| 姫路市四郷・東地域包括支援センター  | 42-45 |

# 社会福祉法人 清章福祉会

## (1)総括

令和6年度の特筆すべき事業は、グループホーム「きよすみの里」創設であった。  
グループホームを創設するために、4月からプロジェクトチームを作り、職員と共に計画的に事業を進めた。4月～5月は、土地の造成計画を作成・建設許可申請の準備を始めた。まず、既存の園芸療法農園の土地取得を計画し、グループホームへの進入路の設計および建設予定地の造成計画を作成して建築申請のための準備を開始した。7月よりグループホーム建設予定地の造成を錦建設に依頼し造成が始まり、9月9日に理事・市役所立ち合いのもと入札をし、貝塚工務店が落札。いよいよ具体的な建築計画がスタートしたが、10月に造成工期の遅延により開設予定日が4月1日から5月1日に変更となり、市役所に変更申請を行い受理された。その後は順調に建築も進み、予定通り2025年5月1日に開設することができた。また人材不足の折柄、グループホームの職員を確保することが大きな課題となり、人材確保のため特定技能外国人の採用を決め、7月にインドネシアから3名、10月に4名を招聘し、また日本人スタッフの採用にも努力し、開設に必要な職員を確保することができた。当法人がこの大きな事業を成し遂げられたのは、理事・職員の努力とともに近隣の方々のご理解の賜物と大変感謝をしている。

既存の事業に関しては、かねてより赤字傾向の続いていた清住園訪問看護ステーションを9月末に閉鎖したことである。平成30年10月1日に開設した事業であるが、田舎のため利用者宅への訪問の距離も長く経費がかかり、且つ人口の少ない地域では利用者が中々集まらず、かなり苦しい経営となっていた。そこで、やむを得ず丸6年の節目となる9月末に閉鎖することになった。地域のニーズにお応えして開設した事業を閉鎖することは残念ではあったが、経営面から仕方がないことであった。その他の既存の事業に関しては概ね順調であった。

### <令和6年度の目標達成状況>

#### 法人目標

①研修を積極的に受講し専門性を向上させる。

→ 職員研修を積極的に実施。グループホーム創設のため外部にも施設見学等に出向くなど積極的な活動ができた。

②ご利用者様の個別ニーズを傾聴し、利用者満足度を上げる。

→ 各部署において傾聴による対応ができ、利用者様の満足度を充分上げることができた。

③認知症高齢者グループホーム創設準備を計画的に遂行する。

→ 計画的に遂行することができた。

④ICT化を推し進め生産性向上に努める。

→ 生産性向上のため県に助成金申請をしたが、落選した。令和7年度に再申請したい。

## (2)法人事業

### ・社会福祉事業

| 事業種別                 | 事業所名                    | 定員 | 事業開始年月日    |
|----------------------|-------------------------|----|------------|
| 介護老人福祉施設             | 特別養護老人ホーム清住園<br>(従来型)   | 56 | 平成7年9月19日  |
| (介護予防)短期入所生活介護       | 清住園ショートステイサービス          | 14 | 平成7年10月1日  |
| (介護予防)通所介護           | 清住園デイサービスセンター           | 40 | 平成8年1月5日   |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 特別養護老人ホーム清住園<br>(ユニット型) | 20 | 平成23年3月14日 |
| (介護予防)通所介護           | 清住園第二デイサービスセンター         | 40 | 平成23年4月1日  |
| (介護予防)通所介護           | エルグラン清住園デイサービスセンター      | 30 | 平成25年10月1日 |

### ・公益事業

| 事業種別   | 事業所名              | 事業開始年月日    |
|--------|-------------------|------------|
| 居宅介護支援 | 居宅介護支援事業所清住園      | 平成12年4月1日  |
| 介護予防支援 | 姫路市四郷・東地域包括支援センター | 平成25年4月1日  |
| 訪問看護   | 清住園訪問看護ステーション     | 平成30年10月1日 |

### (3)理事会

・役員の構成(令和7年3月31日現在)

|    | 定数 | 現員 |
|----|----|----|
| 理事 | 6名 | 6名 |
| 監事 | 2名 | 2名 |

・理事会の実施状況

| 開催年月日     | 決議事項                                                                                                                                                  | 出席者数 |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
|           |                                                                                                                                                       | 理事   | 監事  |
| 令和6年6月3日  | 第1号議案 令和5年度 事業報告について<br>第2号議案 令和5年度 決算会計報告について<br>・5年度 決算監事監査報告<br>第3号議案 新規事業について<br>第4号議案 新役員候補者について<br>第5号議案 定時評議員会の議題について<br>第6号議案 その他の当面する諸問題について | 5/6  | 2/2 |
| 令和6年7月30日 | 第1号議案 新規事業について<br>第2号議案 令和6年度 収支予算第1次補正案について<br>第3号議案 定時評議員会の議題について<br>第4号議案 その他の当面する諸問題について                                                          | 5/6  | 2/2 |
| 令和6年8月16日 | (書面審議)<br>第1号議案 社会福祉法人清章福祉会 グループホーム<br>「きよすみの里」新築工事の制限付き<br>一般競争入札参加者の資格審査                                                                            | 6/6  | 2/2 |
| 令和6年9月9日  | 第1号議案 入札予定価格の決定について                                                                                                                                   | 6/6  | 1/2 |
| 令和6年9月9日  | 第1号議案 落札価格、請負業者の決定について                                                                                                                                | 6/6  | 1/2 |
| 令和6年12月6日 | (書面審議)<br>第1号議案 「準職員就業規則 別表」の改訂について                                                                                                                   | 6/6  | 2/2 |
| 令和7年1月10日 | (書面審議)<br>第1号議案 社会福祉法人清章福祉会 認知症グループホーム<br>「きよすみの里」開設時の物品購入における<br>指名競争入札について                                                                          | 6/6  | 2/2 |
| 令和7年1月31日 | (書面審議)<br>第1号議案 社会福祉法人清章福祉会 認知症グループホーム<br>「きよすみの里」物品購入における<br>指名競争入札の内容及び指名業者について                                                                     | 6/6  | 2/2 |
| 令和7年2月27日 | 第1号議案 入札予定価格の決定について                                                                                                                                   | 6/6  | 2/2 |
| 令和7年2月27日 | 第1号議案 落札価格、業者の決定について                                                                                                                                  | 6/6  | 2/2 |

|           |                                                                                                                                                 |     |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 令和7年3月14日 | 第1号議案 新規事業について<br>第2号議案 諸規程改正案について<br>第3号議案 令和6年度 収支予算第2次補正案について<br>第4号議案 令和7年度 事業計画及び収支予算案について<br>第5号議案 定時評議員会の議題について<br>第6号議案 その他の当面する諸問題について | 4/6 | 2/2 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|

・研修実施状況

施設外研修

| 開催日                     | 研修内容                                      | 主催者                 | 研修場所                   | 参加者 |
|-------------------------|-------------------------------------------|---------------------|------------------------|-----|
| 令和6年5月15日               | 兵庫県社会福祉法人<br>経営者協議会<br>第44回総会・<br>記念講演会   | 兵庫県社会福祉法人<br>経営者協議会 | 神戸メリケンパーク<br>オリエンタルホテル | 天野  |
| 令和6年9月25日               | 令和6年度姫路市<br>老人福祉施設連盟<br>施設長・生活相談員<br>対象研修 | 姫路市老人福祉<br>施設連盟     | ホテルモントレ姫路              | 天野  |
| 令和7年1月20日－<br>令和7年2月27日 | 認知症対応型<br>サービス事業<br>開設者研修                 | 兵庫県<br>社会福祉事業団      | 福祉のまちづくり<br>研究所        | 清元  |
| 令和7年1月27日－<br>令和7年1月28日 | 施設長研修会                                    | 兵庫県<br>老人福祉事業協会     | 神戸メリケンパーク<br>オリエンタルホテル | 天野  |
| 令和7年3月14日               | 姫路市老人福祉<br>施設連盟<br>第一部：総会                 | 姫路市老人福祉<br>施設連盟     | ホテルモントレ姫路              | 天野  |

(4)評議員会

・評議員の構成(令和7年3月31日現在)

|     | 定数 | 現員 |
|-----|----|----|
| 評議員 | 7名 | 7名 |

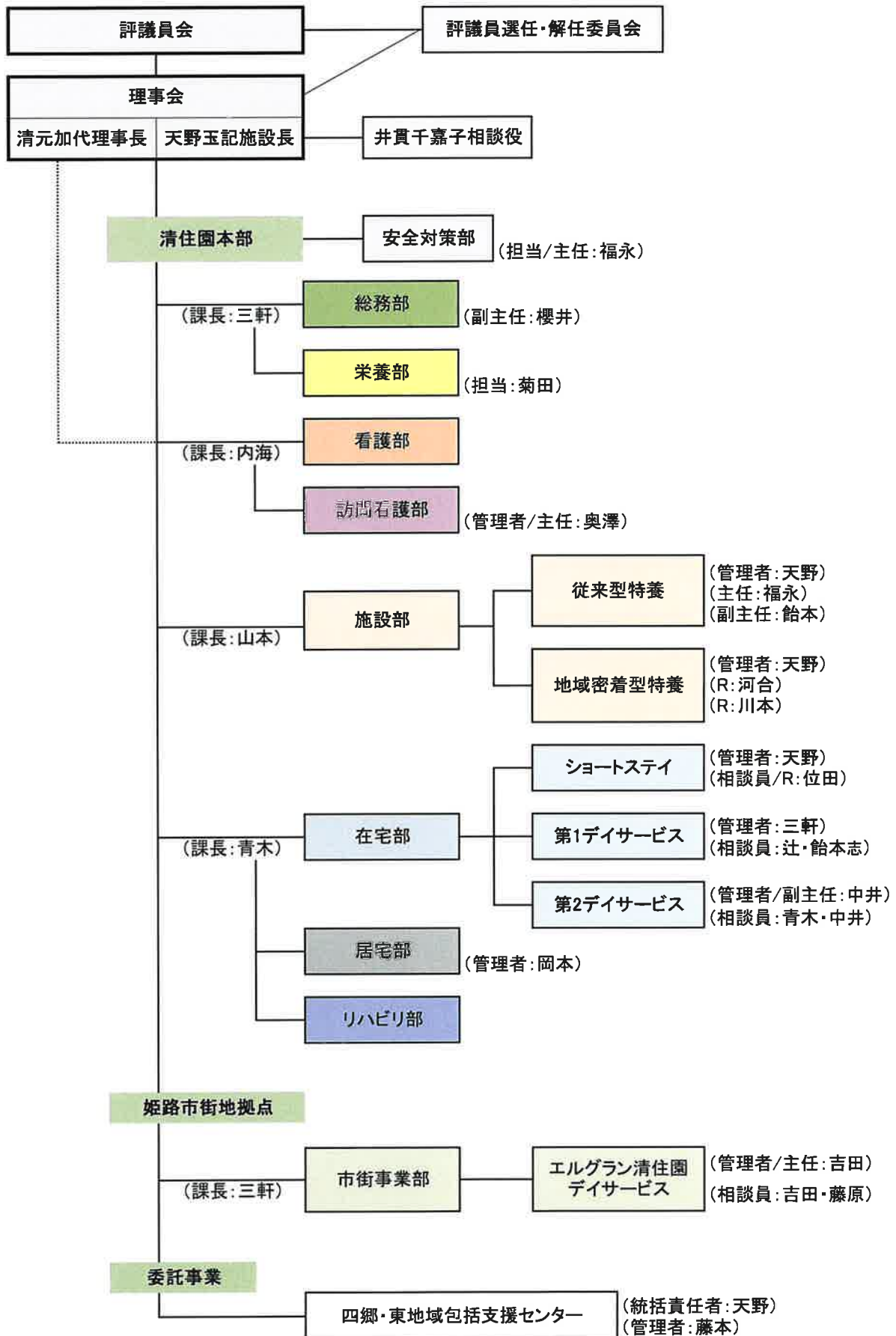
・評議員会の実施状況

| 開催年月日     | 決議事項                                                                               | 出席者数 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 令和6年6月24日 | 第1号議案 令和5年度 決算会計報告について<br>第2号議案 役員の選任について<br>第3号議案 その他の当面する諸問題について                 | 7/7  |
| 令和6年8月21日 | (書面審議)<br>第1号議案 令和6年度 収支予算第1次補正案について                                               | 7/7  |
| 令和7年3月24日 | 第1号議案 令和6年度 収支予算第2次補正案について<br>第2号議案 令和7年度 事業計画及び収支予算案について<br>第3号議案 その他の当面する諸問題について | 7/7  |

## (5)職員構成

| 事業所名                                   | 職種        | 員数             | 備考                             |
|----------------------------------------|-----------|----------------|--------------------------------|
| 特別養護老人ホーム<br>清住園<br>清住園ショートステイ<br>サービス | 施設長       | 1 名            | (地域密着型特別養護老人ホーム清住園兼務)          |
|                                        | 生活相談員     | 2 名            |                                |
|                                        | 介護支援専門員   | 1 名            |                                |
|                                        | 介護職員      | 33 名 (内パート5名)  | (地域密着型特別養護老人ホーム清住園兼務)          |
|                                        | 看護職員      | 6 名 (内パート3名)   |                                |
|                                        | 機能訓練指導員   | 1 名            |                                |
|                                        | 管理栄養士     | 2 名            |                                |
|                                        | 清掃・洗濯職員   | 3 名 (内パート3名)   |                                |
| 地域密着型特別養護老人ホーム清住園                      | 介護職員      | 17 名 (内パート4名)  |                                |
| 清住園デイサービスセンター                          | 管理者       | 1 名            |                                |
|                                        | 生活相談員     | 2 名            |                                |
|                                        | 介護職員      | 8 名 (内パート8名)   | (内1名、生活相談員兼務)                  |
|                                        | 看護職員      | 3 名 (内パート3名)   | (内3名、第二デイ兼務)                   |
|                                        | 機能訓練指導員   | 6 名 (内パート6名)   | (内6名、第二デイ兼務)                   |
|                                        | 運転手       | 2 名 (内パート2名)   |                                |
| 清住園第二デイサービスセンター                        | 管理者       | 1 名            |                                |
|                                        | 生活相談員     | 2 名            | (内1名、管理者兼務)                    |
|                                        | 介護職員      | 11 名 (内パート11名) | (内1名、生活相談員兼務)                  |
|                                        | 看護職員      | 5 名 (内パート5名)   |                                |
|                                        | 機能訓練指導員   | 9 名 (内パート9名)   |                                |
|                                        | 運転手       | 7 名 (内パート7名)   |                                |
| エルグラン清住園<br>デイサービスセンター                 | 管理者       | 1 名            |                                |
|                                        | 生活相談員     | 2 名 (内パート1名)   | (内1名、管理者兼務)                    |
|                                        | 介護職員      | 7 名 (内パート7名)   | (内1名、生活相談員兼務)                  |
|                                        | 看護職員      | 2 名 (内パート2名)   |                                |
|                                        | 機能訓練指導員   | 3 名 (内パート3名)   |                                |
|                                        | 運転手       | 2 名 (内パート2名)   |                                |
| 居宅介護支援事業所<br>清住園                       | 管理者       | 1 名            |                                |
|                                        | 主任介護支援専門員 | 2 名            | (内1名、管理者兼務)                    |
|                                        | 介護支援専門員   | 2 名            |                                |
| 姫路市四郷・東<br>地域包括支援センター                  | 管理者       | 1 名            |                                |
|                                        | 主任介護支援専門員 | 1 名            |                                |
|                                        | 保健師等      | 1 名            |                                |
|                                        | 社会福祉士     | 1 名            | (管理者兼務)                        |
|                                        | 認知症担当     | 1 名            |                                |
|                                        | プランナー     | 1 名            |                                |
|                                        | 事務員       | 1 名 (内パート1名)   |                                |
| 全事業所兼務                                 | 事務員       | 5 名            | (内1名、デイ管理者兼務、3名グループホーム開設準備室兼務) |
| グループホーム開設準備室                           | 事務員       | 4 名            | (内3名、法人事務員兼務)                  |

## 清章福社会組織図（2024 年4月1日～）



(7)職員会議

| 開催年月日      | 内容                                                                                                                                              | 参加者数 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 令和6年4月19日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設理念、施設方針、法人目標について</li> <li>・職業倫理について</li> <li>・接遇研修</li> </ul>                                         | 45名  |
| 令和6年5月17日  | (施設部)・高齢者虐待について<br>・身体拘束適正化検討委員会研修<br>(在宅部)・高齢者虐待対応研修<br>・事故・苦情対策について                                                                           | 48名  |
| 令和6年6月21日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPと自然災害(地震)について</li> <li>・施設における感染症対策</li> <li>・接遇研修</li> </ul>                                        | 36名  |
| 令和6年9月13日  | (施設部)<br>・BCP感染症対策研修<br>・危機管理能力研修                                                                                                               | 31名  |
| 令和6年10月19日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待防止・身体拘束適正化検討委員会活動報告</li> <li>・事例から学ぶクレーム対応強化研修(事故苦情防止検討委員会)</li> <li>・認知症研修</li> <li>・接遇研修</li> </ul> | 41名  |
| 令和6年11月15日 | (施設部)<br>・褥瘡栄養委員会研修<br>・身体拘束適正化検討委員会研修(スピーチロック)                                                                                                 | 27名  |
| 令和6年12月20日 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症介護実践者研修報告</li> <li>・感染対策研修</li> <li>・個人情報保護について</li> <li>・接遇研修</li> </ul>                            | 31名  |
| 令和7年1月15日  | ・腰痛予防研修 ※外部講師                                                                                                                                   | 25名  |
| 令和7年2月21日  | (施設部)<br>・BCP感染症対策(机上訓練)                                                                                                                        | 25名  |
| 令和7年3月21日  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新人研修発表</li> <li>・看取り介護委員会活動報告</li> <li>・ハラスメント研修</li> <li>・給与改定説明会</li> </ul>                           | 47名  |

(8)委員会活動報告

| 名称                   | 活動内容                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| 虐待防止・<br>身体拘束廃止検討委員会 | 拘束対象者の検討・現在の拘束対象者の経過・虐待防止の指針策定、研修                            |
| 褥瘡対策・栄養委員会           | 褥瘡処理者経過報告・補食提供者情報伝達・栄養リスク管理・経口維持加算<br>の多職種会議                 |
| 献立検討委員会              | 行事イベント確認・振り返り<br>献立検討・改善                                     |
| 看取り介護委員会<br>介護技術向上   | 看取り介護開始・振り返りカンファレンス                                          |
| 感染症対策委員会             | 感染対策マニュアル作成・感染症発生時のシミュレーション、対策                               |
| 安全衛生委員会              | 腰痛予防対策・ヒヤリハット対策・設備点検・職場環境整備・安全パトロール                          |
| 事故・苦情防止検討委員会(施)      | 特養・ユニット<br>事故・苦情・ヒヤリハット報告書の分析・報告                             |
| 事故・苦情防止検討委員会(在)      | 各部署事故・苦情・ヒヤリハット報告書の分析・報告                                     |
| 防災委員会<br>BCP委員会      | 避難訓練計画作成・報告、防災設備点検<br>災害時対応、防災マニュアル作成、緊急連絡網整備<br>BCP策定・訓練・評価 |
| 広報・採用委員会             | 機関誌「ほほえみ」編集・発行・合同企業説明会・施設内説明会の企画・参加、<br>学校挨拶まわり・ナビサイト運営管理    |
| 研修委員会                | 職員会議、研修講座の企画・管理<br>研修参加状況集計                                  |
| 生産性向上推進委員会           | 接遇・サービスの質の向上に関するアンケートの実施・集計・検討                               |
| レク委員会                | イベント企画                                                       |
| 事故・苦情対策委員会           | 事故・苦情内容の報告                                                   |
| 入所判定委員会              | 待機者情報伝達<br>入所判定                                              |

## (9)施設内研修

| 開催年月日                     | 研修内容                 | 参加者数 |
|---------------------------|----------------------|------|
| 令和6年4月24日-<br>令和6年11月13日  | 手話研修                 | 17名  |
| 令和6年5月8日-<br>令和7年1月29日    | 誤嚥防止研修               | 13名  |
| 令和6年5月22日-<br>令和6年12月11日  | 急変時対応・ターミナルケア研修      | 12名  |
| 令和6年6月12日-<br>令和6年10月9日   | コーチング研修 ※中止          | 0名   |
| 令和6年6月19日                 | 多職種連携                | 7名   |
| 令和6年7月10日                 | クレーム・苦情対応研修(在宅部)     | 5名   |
| 令和6年7月24日-<br>令和6年12月18日  | 介護技術研修               | 17名  |
| 令和6年8月14日                 | 人材育成研修 ※中止           | 0名   |
| 令和6年8月28日                 | リフレクティングチーム          | 6名   |
| 令和6年9月11日                 | 自立支援研修               | 5名   |
| 令和6年9月18日                 | 人体・医療知識研修            | 5名   |
| 令和6年9月25日                 | クレーム・苦情対応研修(施設部) ※中止 | 0名   |
| 令和6年10月16日-<br>令和6年11月20日 | 社会保険・年金制度            | 19名  |
| 令和7年3月12日                 | セルフケア研修              | 9名   |
| 随時                        | 部署体験                 | 11名  |

## 総務部

### (1) 総括

令和6年度は、派遣職員費は前年度よりも減少したが、グループホーム開設に伴う人材確保による賃金、派遣費用が下半期より増加、退職金も含めて人件費全体としては上昇となった。設備面においては、空調修繕費用、特養部門における特殊浴槽修繕の増加、給湯ポンプ修繕、外国人寮の整備費用が増加した。管理面においては、シルバー人材センター活用による委託費、人材紹介会社による紹介手数料、外国人雇用に伴う委託費等の増加が大きい年度となった。

外部研修は今年度もオンライン研修を積極的に受講し、資質向上に努め、毎月の総務部会議において外部研修内容をフィードバックし、部署全体の底上げにつなげることができた。

グループホーム開設に向け、人員確保も含めた準備が下半期の大きな課題であったが、開設につなげることができた。今後はグループホームも含めた法人全体の経費管理に努めていきたい。

### (2) 研修実施状況

#### ・施設外研修

| 開催日        | 研修内容                                       | 主催者                | 研修場所       | 参加者 |
|------------|--------------------------------------------|--------------------|------------|-----|
| 令和6年4月8日   | 令和6年度介護報酬改定<br>処遇改善加算に関する<br>研修会           | 株式会社<br>エクサホームケア   | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和6年4月26日  | 人事制度改革セミナー                                 | 日本経営               | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和6年6月26日  | 介護事業者のための<br>補助金活用セミナー                     | LINE WORKS<br>株式会社 | 清住園(オンライン) | 櫻井  |
| 令和6年7月19日  | 令和6年度姫路市老人<br>福祉施設連盟<br>介護報酬改定研修会          | 姫路市<br>老人福祉施設連盟    | ホテルモントレ姫路  | 長谷川 |
| 令和6年7月23日  | 新処遇改善加算の<br>算定要件とキャリアパス・賃金制度などの<br>具体的な作り方 | (株)リハクラウド          | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和6年8月19日  | 社会福祉法人会計基準<br>実践的基礎講習                      | 全国老施協              | 清住園(オンライン) | 長谷川 |
| 令和6年8月19日  | 現場に求められる<br>1on1の重要性                       | Future Grip Lab    | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和6年9月18日  | 最低賃金の引き上げ<br>介護福祉事業の<br>賃金対応手法を考える         | 日本経営               | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和6年12月10日 | 人が集まり、<br>辞めない職場づくり<br>3つのポイント             | 株式会社<br>エクサホームケア   | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和7年1月15日  | 経営情報公表義務化<br>公開勉強会                         | 株式会社<br>エクサホームケア   | 清住園(オンライン) | 神田  |
| 令和7年1月17日  | 処遇改善加算の<br>最新動向を徹底解説                       | 株式会社<br>エクサホームケア   | 清住園(オンライン) | 三軒  |

|           |                    |                  |            |     |
|-----------|--------------------|------------------|------------|-----|
| 令和7年1月27日 | 労務管理研修             | 姫路市監査指導課         | 清住園(オンライン) | 三軒  |
| 令和7年2月3日  | 社会福祉法人の<br>決算書類の見方 | 姫路市監査指導課         | 清住園(オンライン) | 長谷川 |
| 令和7年3月1日  | 経営情報公表義務化<br>公開勉強会 | 株式会社<br>エクサホームケア | 自宅(オンライン)  | 岡田  |

(3) 主な施設整備・修繕・備品購入等

| 日程         | 内容               | 金額          |
|------------|------------------|-------------|
| 令和6年4月10日  | グループホーム建築工事費     | ¥54,671,000 |
| 令和6年4月12日  | 2F廊下修繕(特養)       | ¥699,600    |
| 令和6年4月18日  | パソコン購入(特養)       | ¥143,000    |
| 令和6年6月10日  | 空調機修繕            | ¥270,600    |
| 令和6年6月10日  | 雨漏り補修(ユニット・第二デイ) | ¥451,000    |
| 令和6年6月15日  | 清住園寮リフォーム        | ¥868,560    |
| 令和6年6月28日  | グループホーム土地購入      | ¥6,800,000  |
| 令和6年7月19日  | 防火水槽設置           | ¥4,840,000  |
| 令和6年7月19日  | 上下水道引込           | ¥7,601,000  |
| 令和6年8月6日   | パソコン購入(特養)       | ¥162,800    |
| 令和6年8月6日   | パソコン購入(エルグラン)    | ¥162,800    |
| 令和6年8月22日  | 機械室給湯ラインポンプ交換    | ¥462,000    |
| 令和6年9月30日  | 個室浴槽修理           | ¥379,500    |
| 令和6年10月15日 | 個室コンセント補修        | ¥101,200    |
| 令和6年10月25日 | 食器消毒保管庫          | ¥546,700    |
| 令和6年10月31日 | 紙折り機             | ¥214,500    |
| 令和6年10月31日 | 下水道事業区域外流入分担金    | ¥1,119,600  |
| 令和6年11月30日 | 誘導灯取替            | ¥156,200    |
| 令和6年12月3日  | 清住園寮トイレ取替        | ¥418,000    |
| 令和6年12月10日 | 液晶テレビ(デイサービス)    | ¥118,800    |
| 令和7年1月31日  | デイルームエアコン修理      | ¥114,400    |

## 栄養部

### (1)総括

個人の身体状況に合った食事提供を目指し、個別及び形態変更等を迅速に進め、利用者様の安全な食事摂取が継続出来るよう努めた。また日々生じる食材ロス”ゼロ”を目指し、厨房スタッフだけでなくショートステイ及び第二デイの担当者にも協力頂き、変更等の連絡を密に行った。食事の不足が生じた場合には、ショートステイ及び第二デイの利用者様の中で別メニューでの提供を了承頂き、円滑な食事提供が行えている。給食経費の削減が他職種の協力を得て成果を出せた。

下半期は、厨房の人手不足が深刻化し、配膳ミスも多く見られた。落ち着いて確認する時間をスタッフと協力して生み出し、改善に向かっている。人員の問題もありイベント等を積極的に行えず、利用者様への働きかけはとて弱かった。

献立委員会では、話し易い雰囲気作りに努め、各部署からの意見が出して貰えるように工夫した。利用者様が好まれないおやつが聞かれたら部署毎に異なる代替品対応を行い、新しいおやつ提案を含め利用者様に少しでも喜んで頂けるよう検討していく。

今後は、イベント食やおやつレク等々を積極的に行い、利用者様との交流や他職種との連携を増やしていきたい。

### (2)実践報告

#### ・行事食、おやつ

| 開催日        | 内容                  | 対象部署            |
|------------|---------------------|-----------------|
| 令和6年4月4日   | お花見弁当:桜の散らし寿司       | 従来・ユニット・デイ②・エル  |
| 令和6年4月10日  | 筍御飯                 | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年4月11日  | あさりの卵とじ丼            | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年5月5日   | こどもの日:オムライス         | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年5月12日  | 母の日:赤飯・刺身           | 従来・ユニット(日曜日のため) |
| 令和6年5月15日  | 豆ご飯                 | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年5月17日  | あんかけにゅうめん・稲荷寿司      | 従来・ユニット・デイ②・エル  |
| 令和6年6月10日  | あじさい寿司              | 従来・ユニット・デイ②・エル  |
| 令和6年6月14日  | 越前おろし蕎麦             | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年6月16日  | 父の日:赤飯              | 従来・ユニット(日曜日のため) |
| 令和6年7月1日   | たこ飯                 | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年7月7日   | 七夕素麺                | 従来・ユニット(日曜日のため) |
| 令和6年7月8日   | 夏野菜カレー              | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年7月24日  | 土用の丑:うな丼            | 従来・ユニット・デイ②・エル  |
| 令和6年8月5日   | 枝豆ご飯                | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年8月12日  | 冷やし中華               | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年8月14日  | 精進炊き合わせ             | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年9月16日  | きのご飯                | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年9月23日  | お彼岸:おはぎ             | 従来・ユニット・デイ②・エル  |
| 令和6年9月27日  | 秋の実りカレー             | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年10月7日  | 萩御飯                 | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年10月10日 | 吹き寄せ寿司              | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年10月15日 | 栗ご飯                 | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年10月23日 | 秋の実りカレー             | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年11月23日 | おでん                 | 従来・ユニット         |
| 令和6年12月25日 | クリスマス:オムライス/おやつ:ケーキ | 従来・ユニット・デイ②     |
| 令和6年12月26日 | 常夜鍋                 | 従来・ユニット         |
| 令和6年12月31日 | 晦日そば                | 従来・ユニット         |

|           |                           |                |
|-----------|---------------------------|----------------|
| 令和6年1月1日  | 朝：盛り合わせ、昼：赤飯・おせち料理、夕：ぶり照焼 | 従来・ユニット        |
| 令和6年1月2日  | 初春ちらし寿司・煮しめ・雑煮            | 従来・ユニット        |
| 令和7年1月7日  | 朝：春の摘み草粥                  | 従来・ユニット        |
| 令和7年1月15日 | 赤飯・刺身盛り                   | 従来・ユニット・デイ②    |
| 令和7年1月25日 | 豆乳鍋                       | 従来・ユニット        |
| 令和7年2月1日  | 節分：巻きと稲荷寿司                | 従来・ユニット・デイ②    |
| 令和7年3月3日  | ひな祭り：カップちらし寿司             | 従来・ユニット・デイ②・エル |
| 令和7年3月20日 | お彼岸：ぼた餅                   | 従来・ユニット・デイ②    |

・食事イベント

|            |                |       |
|------------|----------------|-------|
| 令和6年4月17日  | おやつレク 桜餅       | デイ②   |
| 令和6年6月12日  | おやつレク ジャが芋ドーナツ | デイ②   |
| 令和6年6月19日  | ゆかた祭り          | エルグラン |
| 令和6年7月23日  | 土用の丑           | エルグラン |
| 令和6年7月25日  | おやつレク 鮎焼き      | デイ②   |
| 令和6年8月22日  | 夏祭り            | デイ②   |
| 令和6年9月12日  | 天ぷら御膳          | エルグラン |
| 令和6年9月28日  | 秋祭り            | 従来    |
| 令和6年12月12日 | 握り寿司           | エルグラン |
| 令和6年12月25日 | おやつレク(クリスマス)   | 従来    |
| 令和7年2月3日   | 節分 巻き・稲荷寿司     | エルグラン |
| 令和7年3月3日   | ひな祭り カップちらし寿司  | エルグラン |
| 令和7年3月19日  | 握り寿司           | エルグラン |

・非常食の備蓄状況と保管場所  
別紙「非常食リスト」参照

(3) 研修実施状況

・施設外研修

| 開催日       | 研修内容                 | 主催者       | 研修場所         | 参加者   |
|-----------|----------------------|-----------|--------------|-------|
| 令和6年5月31日 | 食中毒予防について<br>食中毒事例紹介 | 保健所 監査指導課 | 清住園<br>(WEB) | 菊田 華子 |
| 令和6年9月11日 | 高齢者の食欲不振<br>に向き合う    | ネスレ臨床栄養   | 清住園<br>(WEB) | 菊田 華子 |

(4) 主な施設整備・修繕・備品購入等

| 日程         | 内容          | 金額       |
|------------|-------------|----------|
| 令和6年10月25日 | 食器消毒保管庫     | ¥546,700 |
| 令和7年12月4日  | 温冷配膳車修理     | ¥147,598 |
| 令和7年1月16日  | 介助食器購入      | ¥194,370 |
| 令和7年2月28日  | 厨房脱衣室漏水補修工事 | ¥126,500 |
| 令和7年3月6日   | 温冷配膳車修理     | ¥499,950 |
| 令和7年3月12日  | 厨房混合水栓修理    | ¥61,800  |

別紙「非常食リスト」

| 保管場所  | 食品名            | 購入量 | 在庫数 | 単位      | 規格      | 消費期限       |
|-------|----------------|-----|-----|---------|---------|------------|
| 厨房横倉庫 | 温めずに美味しい野菜カレー  | 120 | 120 | 200g/P  | 10p×3箱  | 2028/5/20  |
| 3F倉庫  | ナチュラルミネラルウォーター | 168 | 168 | 2ℓ/本    | 6本×28箱  | 2026/5/31  |
| 厨房横倉庫 | ミキサー粥          | 50  | 50  | 23g/P   | 50P×1箱  | 2026/10/31 |
| 3F倉庫  | 保存水(KFG)       | 90  | 90  | 2ℓ/本    | 6本×15箱  | 2026/10/31 |
| 厨房横倉庫 | マジックライス 白飯     | 300 | 105 | 100g/P  | 15P×7箱  | 2026/11/30 |
| 厨房横倉庫 | 白粥 RT          | 150 | 150 | /200g/P | 50P×3箱  | 2027/3/31  |
| 厨房横倉庫 | 安心米 白飯         | 450 | 450 | 100g/P  | 30P×15箱 | 2028/7/31  |
| 厨房横倉庫 | えいようかん         | 300 | 300 | 60g/P   | 100P×3箱 | 2030/5/18  |

## 特別養護老人ホーム清住園

### (1)事業概要

施設の名称及び所在地等

|      |               |
|------|---------------|
| 事業所名 | 特別養護老人ホーム 清住園 |
| 所在地  | 姫路市飾東町清住555   |
| 入所定員 | 56名           |

### (2)総括

令和6年度は、安定した介護報酬の確保の為に他職種協働で利用者の健康管理を行い、入院者を減らすことができるように努めた。入退所者は多かったが、年間を通して入院者数が少なく稼働率は安定していた。年間平均稼働率が97.3%となり、前年度と比較すると+1.1%であった。

感染症に注意しつつ外出や食事・おやつレクを実施することができた。また、クラブ活動にも力を入れることができ利用者の生活の質の向上に努めた。

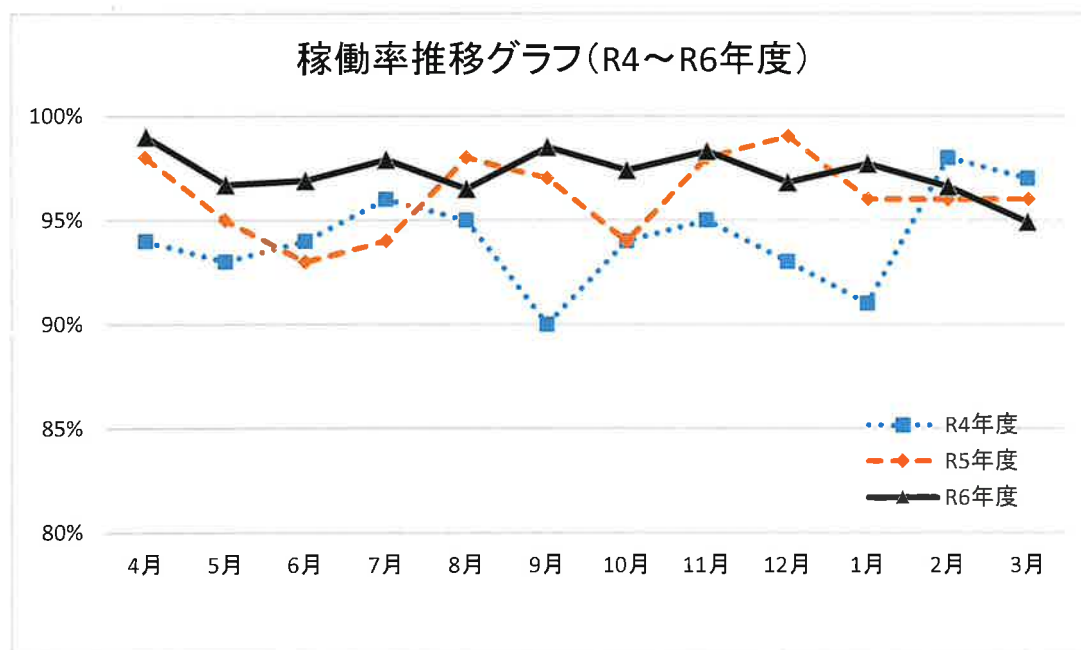
職員の資質向上の為、研修の充実を図り積極的に参加できる体制を整え、介護力の底上げに努めることができた。また、特定技能の育成にも努めることができた。

地域福祉活動に関しては実習生の受入体制を整えたが実習生がおらず実施できなかった。地域行事については谷内小学校芸術鑑賞会へ参加している。

### (3)稼働状況

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用延べ人数 | 1,671 | 1,679 | 1,628 | 1,700 | 1,676 | 1,655 |
| 稼働率    | 99.5% | 96.7% | 96.9% | 97.9% | 96.5% | 98.5% |

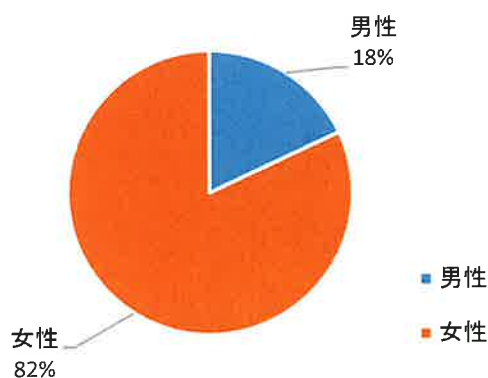
|        | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 令和6年度計        |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 利用延べ人数 | 1,691 | 1,651 | 1,680 | 1,696 | 1,514 | 1,647 | 利用延べ人数 19,888 |
| 稼働率    | 97.4% | 98.3% | 96.8% | 97.7% | 96.6% | 94.9% | 年間稼働率 97.3%   |



令和6年度の平均稼働率は97.3%であり、前年度の96.2%に対して+1.1%であった。年間を通して入院者数が少なく稼働率は安定していた。

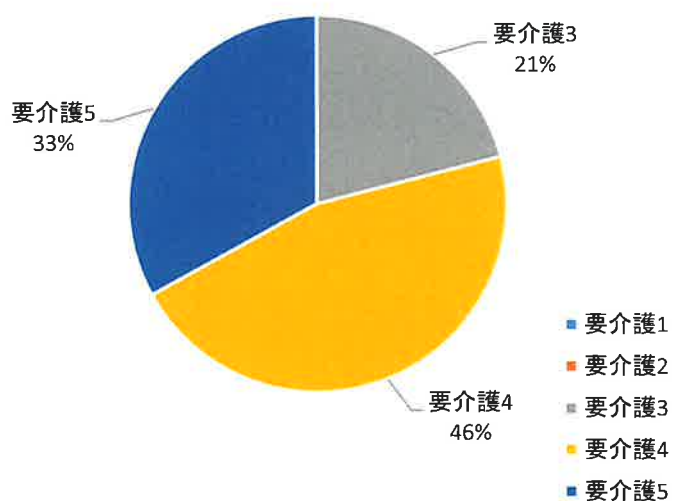
#### (4) 利用実績状況

##### 入所者男女別割合

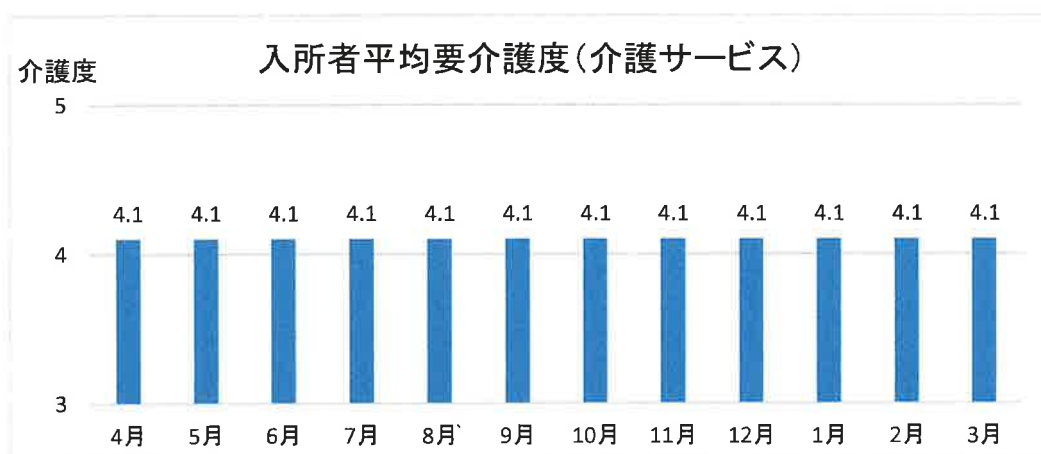


令和6年度末の入所者の男女別割合は、男性が18%、女性が82%であった。また、前年度の割合は、男性が13%、女性が87%であった。

##### 入所者要介護度別割合（介護サービス）

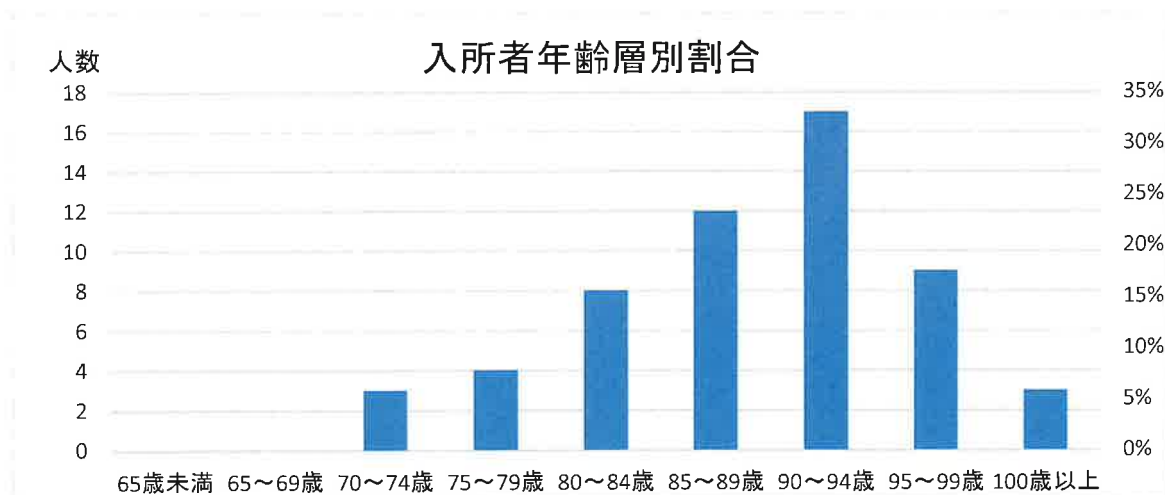


令和6年度の入所者要介護度別割合は、要介護4が46%と最も多く、続いて要介護5が33%となっている。



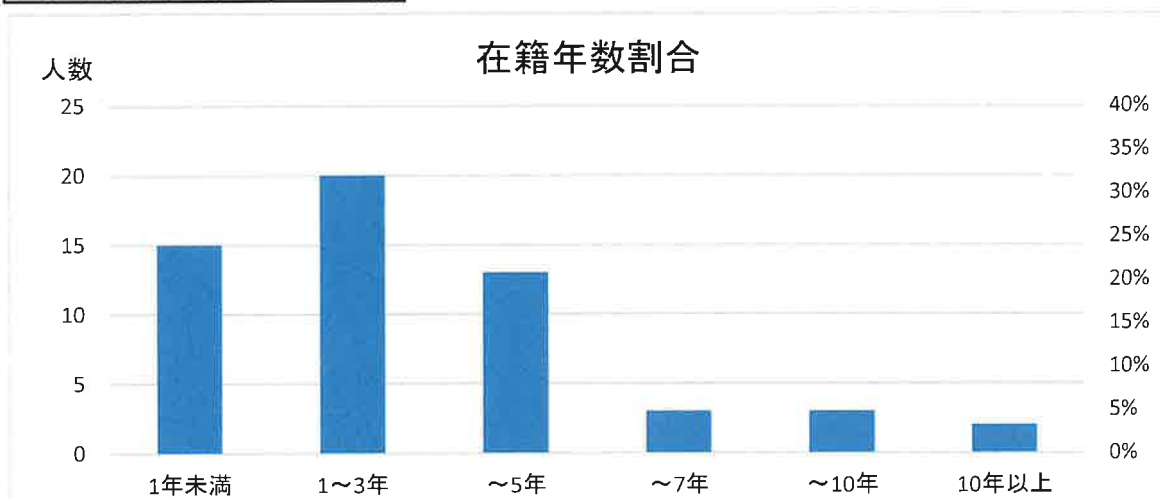
各月末時点での入所者平均要介護度は4.1となっており、年間の平均要介護度は4.1であった。

## (5) 年齢状況



|             |       |
|-------------|-------|
| 最高齢者-男性102歳 |       |
| 最若齢者-女性73歳  |       |
| 平均年齢(女性)    | 89.0歳 |
| 平均年齢(男性)    | 85.5歳 |
| 平均年齢(全体)    | 89.8歳 |

令和6年度末時点の入所者の年齢状況は、90～94歳が30%と最も多くなっている。また、最高齢者は102歳、最若齢者は71歳、平均年齢(全体)は89.0歳であった。100歳以上の方は3名である。



令和6年度末時点の入所者の在籍年数状況は、入所期間1年～3年が20名で全体の36%を占めており、平均入所期間は3年2ヶ月となっている。

## (6) 入退所状況

|     | 入所者 | 退所者 | 月末人数 |
|-----|-----|-----|------|
| 4月  | 1   | 1   | 56   |
| 5月  | 1   | 1   | 56   |
| 6月  | 2   | 2   | 56   |
| 7月  | 5   | 5   | 56   |
| 8月  | 0   | 0   | 56   |
| 9月  | 0   | 0   | 55   |
| 10月 | 1   | 1   | 56   |
| 11月 | 0   | 0   | 56   |
| 12月 | 3   | 3   | 55   |
| 1月  | 2   | 2   | 56   |
| 2月  | 0   | 0   | 56   |
| 3月  | 3   | 3   | 56   |
| 計   | 18  | 18  |      |

令和6年度の入退所状況は、入所者数18名、退所者数18名であった。また、前年度は入所者16名、退所者16名であった。入所者18名は、平均要介護度4.1であった。退所者18名の内、18名が亡くなられ退所となっている。

(7)実習受入・研修実施状況

・実習受入状況 ※受け入れ体制は整えているが実習生がおらず受入なし

・施設外研修

| 開催日                       | 研修内容                             | 主催者                      | 研修場所                   | 参加者      |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------------|----------|
| 令和6年5月15日                 | フォローアップ研修                        | 兵庫県<br>社会福祉協議会           | 兵庫県福祉人材<br>研修センター      | 小西       |
| 令和6年7月4日-<br>令和6年10月17日   | 認知症介護実践者研<br>修<br>(計5日間)         | 社会福祉法人<br>兵庫県社会福祉<br>事業団 | 西播磨総合リハビリ<br>テーションセンター | 福永       |
| 令和6年8月9日                  | 令和6年度虐待防止研<br>修(介護福祉施設等)         | 姫路市監査指導課                 | 清住園(オンライン)             | 山本       |
| 令和6年10月17日-<br>令和6年10月18日 | 介護支援専門員<br>研修課程Ⅱ                 | 兵庫県<br>福祉人材センター          | 清住園(オンライン)             | 山本       |
| 令和6年10月31日                | 身体介護テーマ別研<br>修「ポジショニング編」<br>1日目  | 社会福祉法人<br>兵庫県社会福祉<br>事業団 | 西播磨総合リハビリ<br>テーションセンター | 小西<br>中江 |
| 令和6年11月1日                 | 身体介護テーマ別研<br>修「ポジショニング編」<br>2日目  | 社会福祉法人<br>兵庫県社会福祉<br>事業団 | 西播磨総合リハビリ<br>テーションセンター | 小西<br>中江 |
| 令和6年11月14日-<br>令和6年11月27日 | 認知症対応型サービ<br>ス事業者管理者研修<br>(3日間)  | 社会福祉法人<br>兵庫県社会福祉<br>事業団 | 福祉のまちづくり<br>研究所        | 福永       |
| 令和6年11月18日                | ケアプラン研修会<br>～計画作成にあたって<br>の留意事項～ | 姫路市<br>老人福祉施設連盟          | ホテルモントレ姫路              | 山本       |
| 令和6年12月3日                 | 終末期ケアと<br>グリーフケア                 | 兵庫県<br>老人福祉事業協会          | 清住園(オンライン)             | 飴本<br>中塚 |
| 令和6年12月11日                | 認知症の方を対象に<br>した園芸療法と<br>講座のまとめ   | 社会福祉法人<br>兵庫県社会福祉<br>事業団 | 西播磨総合リハビリ<br>テーションセンター | 萩原       |
| 令和7年3月10日                 | 外国人介護職員の<br>就労定着のための<br>セミナー     | 兵庫県<br>社会福祉協議会           | 清住園(オンライン)             | 萩原       |

(8)行事実施内容

| 開催日        | 行事内容    |
|------------|---------|
| 令和6年4月2日   | 花見      |
| 令和6年6月2日   | マジックショー |
| 令和6年6月24日  | ホテル観賞   |
| 令和6年9月28日  | 夏祭り     |
| 令和6年12月5日  | 芸術鑑賞会   |
| 令和6年12月25日 | クリスマス会  |
| 令和7年1月3日   | 初詣      |

【不定期開催】

- ・書道クラブ
- ・園芸クラブ
- ・喫茶クラブ
- ・音楽クラブ
- ・誕生日会

(9)主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## 地域密着型 特別養護老人ホーム清住園

### (1)事業概要

施設の名称及び所在地等

|      |               |
|------|---------------|
| 事業所名 | 特別養護老人ホーム 清住園 |
| 所在地  | 姫路市飾東町清住555   |
| 入所定員 | 20名           |

### (2)総括

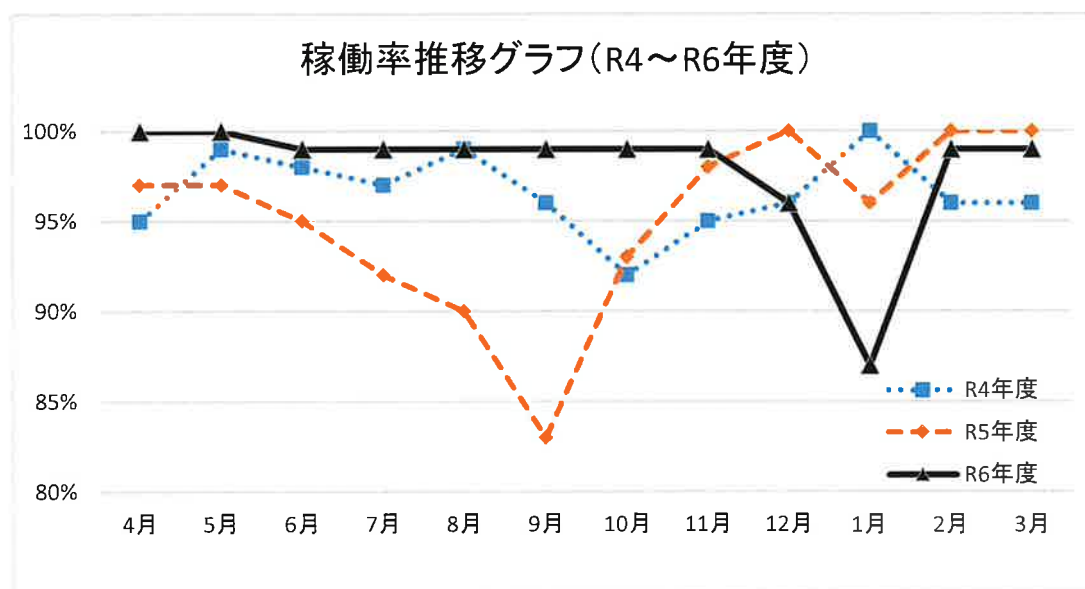
令和6年度は、安定した介護報酬の確保に向け他職種協働で入居者の状態変化の早期発見に努めた。12月中旬から翌1月下旬にかけて長期入院者が1～3名となり稼働率が低下する要因となった。コロナウィルスの集団感染もあったが稼働率は安定しており、年間平均稼働率は97.9%となった。前年度と比較して、+2.9%となっている。

行事等については感染症に注意しつつ外出や食事イベントを実施することができた。また、新人職員や特定技能の育成に努めた。

### (3)稼働状況

|        | 4月   | 5月   | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |
|--------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 利用延べ人数 | 600  | 620  | 597 | 615 | 617 | 599 |
| 稼働率    | 100% | 100% | 99% | 99% | 99% | 99% |

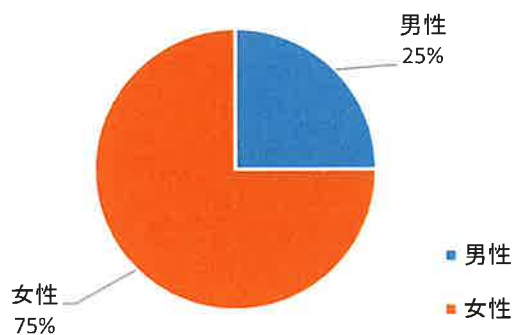
|        | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 令和6年度計       |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 利用延べ人数 | 618 | 567 | 596 | 542 | 558 | 619 | 利用延べ人数 7,148 |
| 稼働率    | 99% | 99% | 96% | 87% | 99% | 99% | 年間稼働率 97.9%  |



令和6年度の平均稼働率は97.9%であり、前年度と比較して+2.9%であった。12月～翌1月にかけて長期入院者が1～3名おられ稼働率が低下した。それ以外は入院者も少なく順調に稼働率を維持できた。

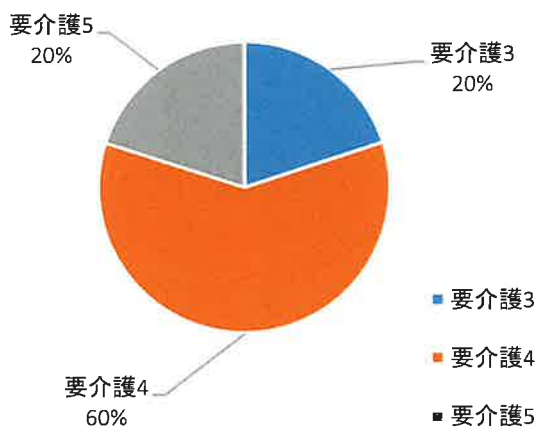
#### (4) 利用実績状況

##### 入所者男女別割合



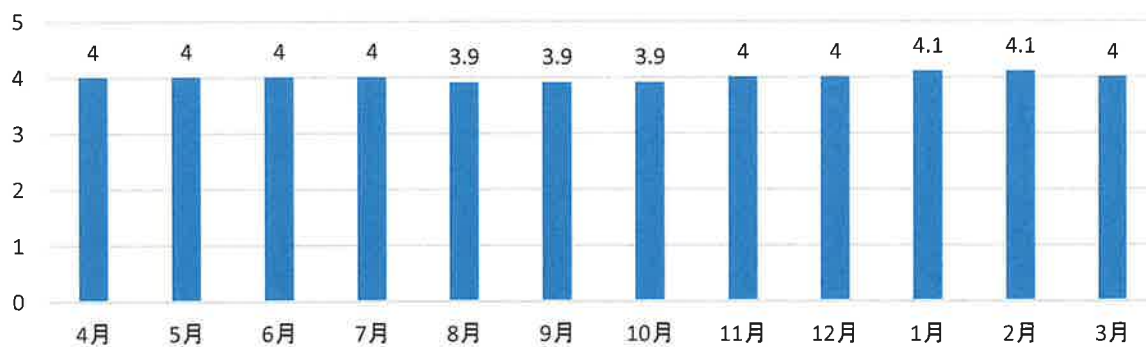
令和6年度の入所者の男女別割合は、男性が25%、女性が75%であった。また、前年度の割合は、男性が20%、女性が80%であった。

##### 入所者要介護度別割合(介護サービス)



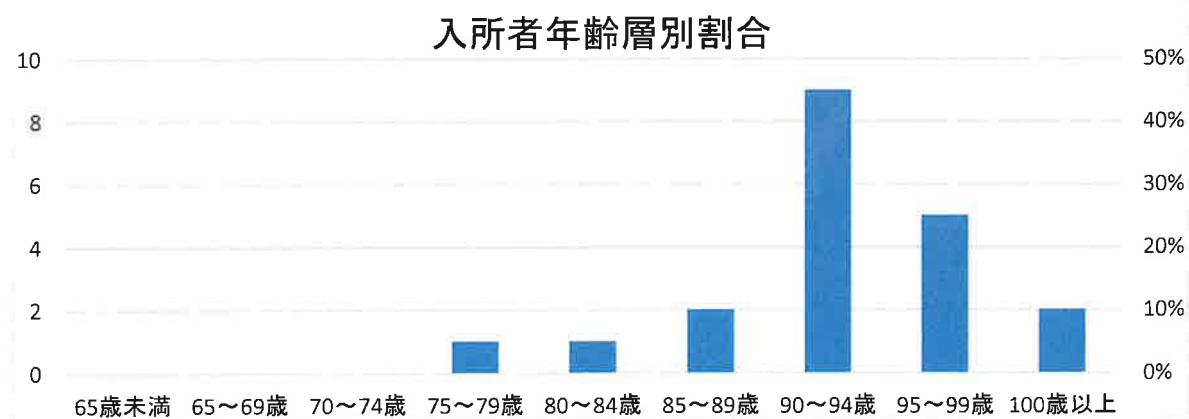
令和6年度の入所者要介護度別割合は、要介護4が60%と最も多く、続いて要介護3と5が20%となっている。

##### 入所者平均要介護度(介護サービス)



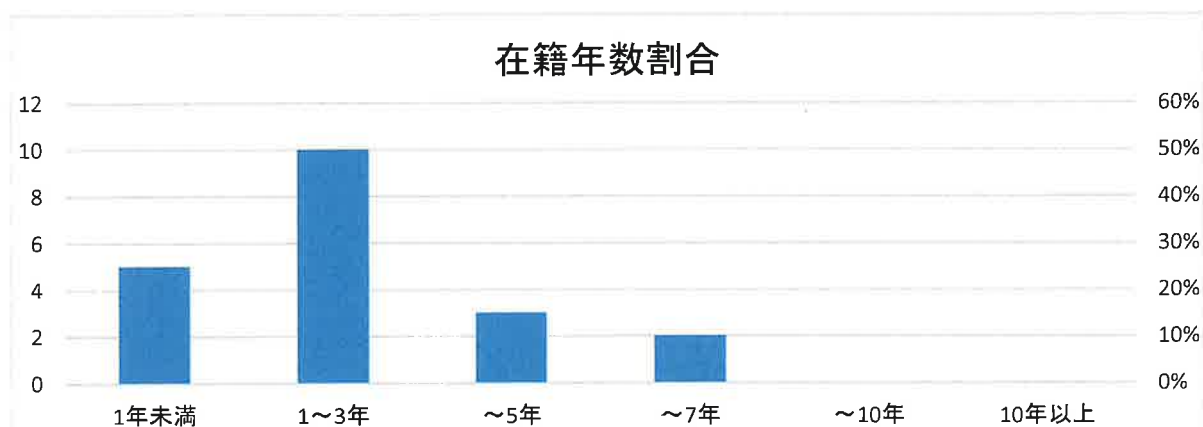
各月末時点での入所者平均要介護度は、3.9～4.1で年間推移し、年間の平均要介護度は4.0であった。

## (5) 年齢状況



|          |      |
|----------|------|
| 最高齢者-女性  | 102歳 |
| 最若齢者-男性  | 76歳  |
| 平均年齢(女性) | 93.3 |
| 平均年齢(男性) | 88.4 |
| 平均年齢(全体) | 92.5 |

令和6年度末時点の入所者の年齢状況は、90~94歳が45%と最も多くなっている。また、最高齢者102歳、最若齢者76歳、平均年齢(全体)は92.5歳であった。



令和6年度末時点の入所者の在籍年数状況は、入所期間1年未満から3年未満が15名と全体の半数以上を占めており、新規入所者は5名であった。

## (6) 入退所状況

|     | 入所者 | 退所者 | 月末人数 |
|-----|-----|-----|------|
| 4月  | 0   | 0   | 20   |
| 5月  | 0   | 0   | 20   |
| 6月  | 0   | 0   | 20   |
| 7月  | 1   | 1   | 20   |
| 8月  | 0   | 1   | 20   |
| 9月  | 1   | 0   | 20   |
| 10月 | 0   | 0   | 20   |
| 11月 | 0   | 0   | 20   |
| 12月 | 0   | 0   | 20   |
| 1月  | 1   | 1   | 20   |
| 2月  | 1   | 1   | 20   |
| 3月  | 1   | 1   | 20   |
| 計   | 5   | 5   |      |

令和6年度の入退所状況は、入所者数5名、退所者数5名であった。また、前年度は入所者9名、退所者9名であった。入所者5名は、平均要4.0介護度であった。退所者5名の内、4名がお亡くなりになられ、1名が従来型入所の為に退所された。

(7)実習受入・研修実施状況  
・実習受入状況 受入れなし

・施設外研修

| 開催日        | 研修内容                    | 主催者              | 研修場所               | 参加者 |
|------------|-------------------------|------------------|--------------------|-----|
| 令和6年10月6日  | 高齢者・要介護者のための口腔ケア        | 姫路市医師会           | 姫路市医師会             | 川本  |
| 令和6年12月3日  | 終末期ケアとグリーフケア            | 兵庫県老人福祉事業協会      | 清住園(オンライン)         | 長田  |
| 令和6年10月31日 | 身体介護テーマ別研修「ポジショニング編」1日目 | 社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団 | 西播磨総合リハビリテーションセンター | 岡山  |
| 令和6年11月1日  | 身体介護テーマ別研修「ポジショニング編」2日目 | 社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団 | 西播磨総合リハビリテーションセンター | 岡山  |

(8)行事实施内容

| 開催日        | 行事内容            |
|------------|-----------------|
| 令和6年4月2日   | 清住ドライブ          |
| 令和6年5月30日  | 父母の会            |
| 令和6年6月22日  | コーヒーとプリンアラモード喫茶 |
| 令和6年7月7日   | 七夕飾り/七夕レク       |
| 令和6年8月27日  | 夏祭り             |
| 令和6年9月15日  | 敬老会(カラオケとアイス)   |
| 令和6年9月23日  | 買い物ドライブ         |
| 令和6年10月10日 | 朝食バイキング         |
| 令和6年11月14日 | 姫路城周辺ドライブ       |
| 令和6年12月25日 | クリスマス会          |
| 令和7年1月18日  | 書初め             |
| 令和7年2月2日   | 節分              |
| 令和7年3月2日   | 雛祭り             |

※備考 誕生日会(入居者の誕生日に合わせて実施)

(9)主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## 清住園ショートステイサービス

### (1)事業概要

施設の名称及び所在地等

|      |                |
|------|----------------|
| 事業所名 | 清住園ショートステイサービス |
| 所在地  | 姫路市飾東町清住555    |
| 利用定員 | 14名(空床利用あり)    |

### (2)総括

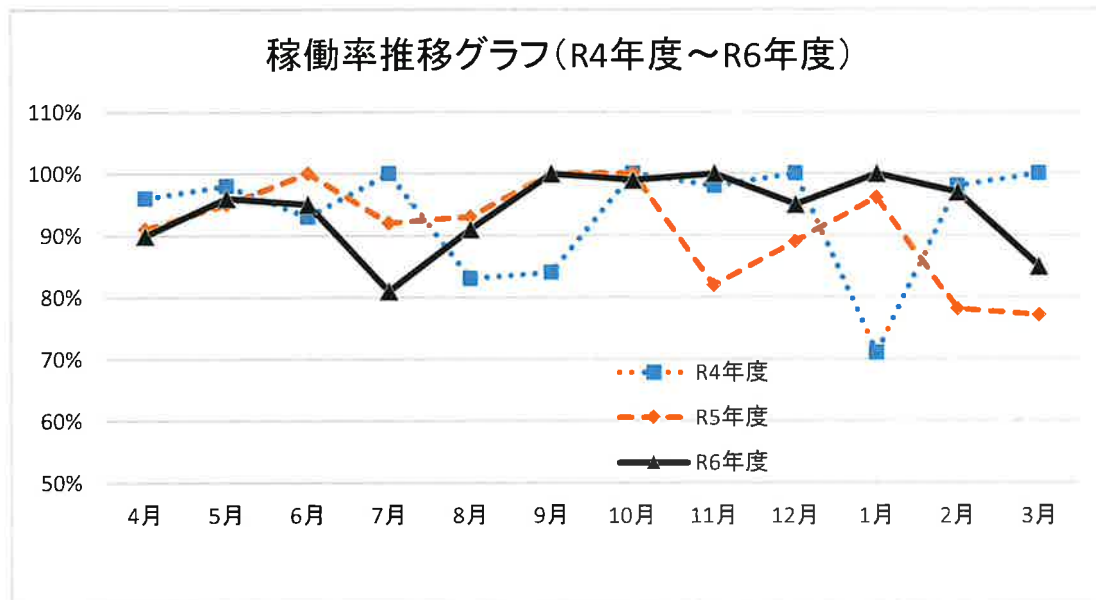
令和6年度も新型コロナウイルスの施設内流行があった。ショートステイをトータルで1ヶ月弱受け入れ停止し、その影響もあり年度末に一時的な稼働率の低下はあったが、昨年からの対策を実行出来た為、大きな稼働率低下にはならなかった。寒い季節に関係なく感染症の流行が見受けられるため、常日頃から感染対策を意識した業務を行うように研修を通して職員間で共有ができており、大きな感染拡大には至らなかった。

年度末にはグループホーム開設に向けたショートステイ利用者様の大きな入れ替えがあったが、ある程度順調な移行と新規の入れ替えができた。令和6年度初めからグループホームへの移行者はほぼ確定していたので、それに向けた新規ロングショートの営業も順当に行えたことで稼働率・収入を維持できた。

### (3)稼働状況

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 利用延べ人数 | 389 | 412 | 395 | 352 | 387 | 417  |
| 稼働率    | 90% | 96% | 95% | 81% | 91% | 100% |

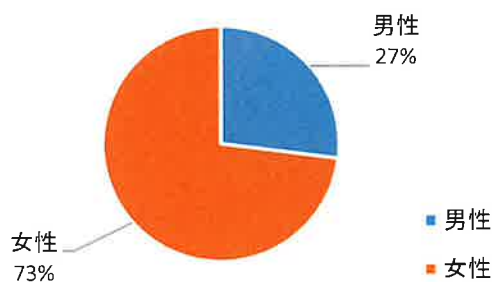
|        | 10月 | 11月  | 12月 | 1月   | 2月  | 3月  | 令和6年度計       |
|--------|-----|------|-----|------|-----|-----|--------------|
| 利用延べ人数 | 426 | 422  | 408 | 435  | 380 | 400 | 利用延べ人数 4,823 |
| 稼働率    | 99% | 100% | 95% | 100% | 97% | 85% | 年間稼働率 94%    |



令和6年度年間稼働率は94%であり、前年度の91%に対し+3%であった。新型コロナウイルスの感染が園内でも前年に続き流行。一時的な稼働率の低下もあったが平均して稼働率を維持することができた。特別養護老人ホーム清住園への本入所移行や、ロングショートからグループホーム入所待ちのロングショートへの利用もあったが、空床利用を継続的に行うことである程度活用できたことが稼働率維持の要因だと思われる。本入所・ショート・グループホームの営業を同時進行で行えると尚、施設運営に貢献できると考える。

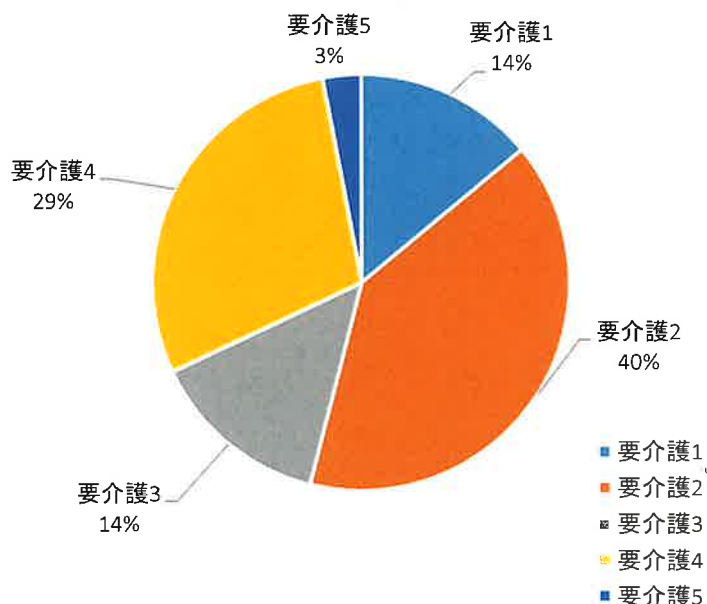
#### (4) 利用実績状況

##### 利用者男女別割合



令和6年度のご利用者の男女別割合は、男性が27%、女性が73%であった。前年度より、男性のご利用者の割合が減少している。  
ロングショートのご利用者に女性が多いことと新規ご利用希望者が圧倒的に女性が多いことが要因と考える。

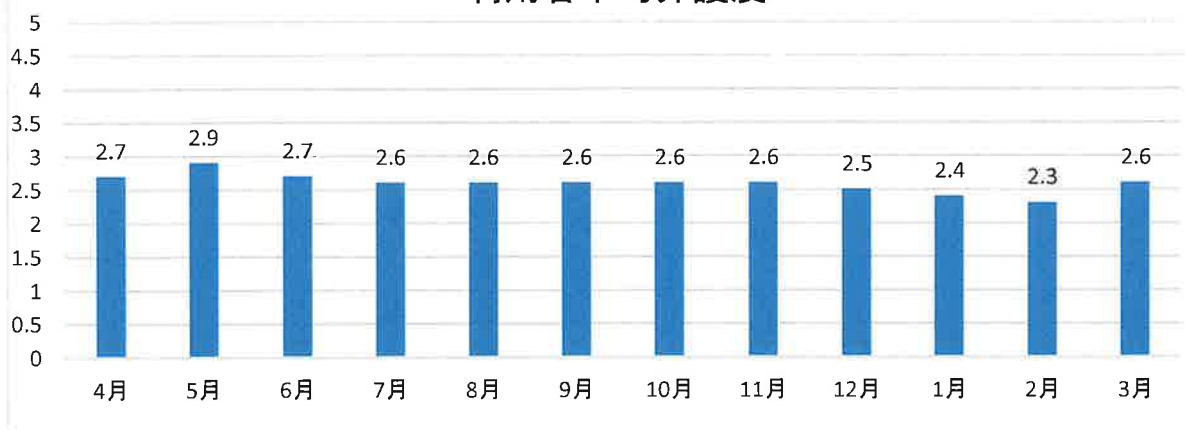
##### 利用者要介護度別割合



令和6年度の利用者要介護度別割合の、介護予防である要支援は、要支援1が1名、要支援2が2名であった。要支援の方のショートステイサービスのご利用は少ない傾向が続いている。

要介護度別割合は、前年度は要介護2、要介護3の方が多かったが、今年度はロングショートご利用の方の増加に伴い、要介護3、要介護4の方々のご利用が増加している。

##### 利用者平均介護度



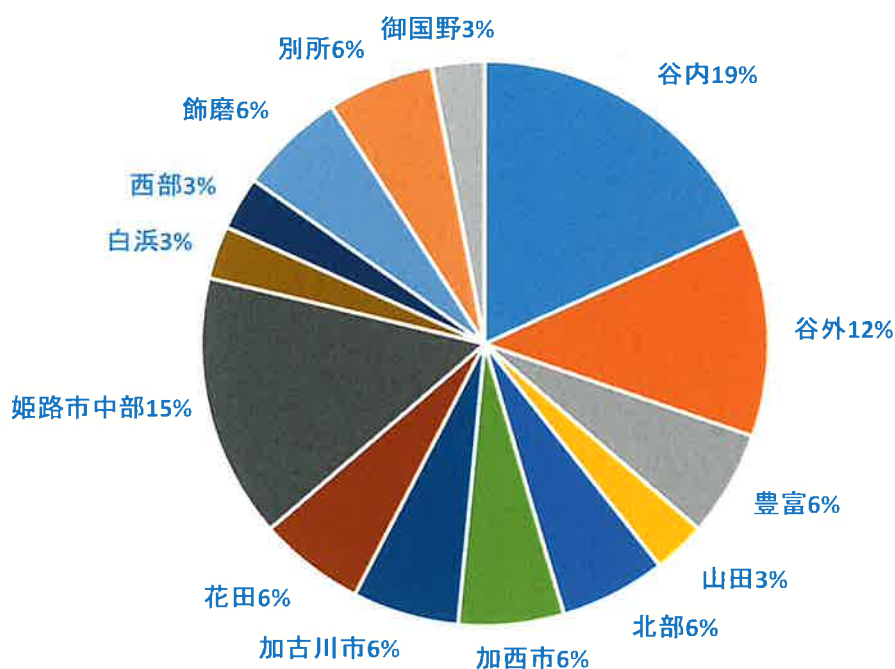
年間の平均介護度は2.6であった。前年度の平均介護度は3.4であったため、令和6年度はかなり軽減している。ロングショート利用者の多くの方がグループホームへの入所待ちを希望されており、介護度の低い方が利用されていたことが大きな要因だと考えられる。

3月に介護度が上がった理由は区分変更があった方、グループホーム入所以外の方の新規ロングショート開始が大きな要因である。

(5) 地区別利用状況

| 姫路市 |    |     |    |    |       | 他市  |      |
|-----|----|-----|----|----|-------|-----|------|
| 東部  |    |     |    |    | 東部以外  |     |      |
| 谷内  | 谷外 | 豊富  | 山田 | 船津 | 姫路市北部 | 加西市 | 加古川市 |
| 6   | 4  | 2   | 1  | 0  | 2     | 2   | 2    |
| 花田  | 別所 | 御国野 | 四郷 | 系引 | 姫路市中部 | 福崎町 |      |
| 2   | 2  | 1   | 0  | 0  | 5     | 0   |      |
| 妻鹿  | 白浜 | 八木  | 的形 | 大塩 | 姫路市西部 | 高砂市 |      |
| 0   | 1  | 0   | 0  | 0  | 1     | 0   |      |

地区別利用割合



谷内、谷外、姫路市中部が多い傾向にある。

前年度に続き、清住園のデイサービスセンターとの併用でのご利用者もたくさんおられることもあり、谷内と谷外を中心に利用実績が延びている。市内全域だけでなく、白浜方面からの利用もできるように取り組んでいきたい。また、エルグラン利用者のショート利用も増加傾向にあるため継続させたい。

(6) 実習受入・研修実施状況

・実習受入状況

従来型に準ずる

・施設外研修

従来型に準ずる

(7) 行事実施内容

従来型に準ずる

(8) 主な施設整備・修繕・備品購入等

従来型に準ずる

## 清住園デイサービスセンター

### (1)事業概要

#### 施設の名称及び所在地等

|          |                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 事業所名     | 清住園デイサービスセンター                                                                     |
| 所在地      | 姫路市飾東町清住555                                                                       |
| 利用定員     | 40名                                                                               |
| 運営日数     | 254日                                                                              |
| 運営規模     | 通常規模型通所介護                                                                         |
| サービス提供地域 | 姫路市(家島町を除く)、高砂市(阿弥陀町魚橋・阿弥陀町生石・米田町・北浜町・神爪のみ)、加古川市(志方町・西神吉町・東神吉町・米田町のみ)、加西市、福崎町、加東市 |
| サービス提供時間 | 9時30分～15時                                                                         |

### (2)総括

要支援の利用者には必要に応じた区分変更や追加利用の提案を行い、既存の利用者の利用回数を向上できた。法人内での利用者の移行や、死亡・施設入所による利用終了者、また入院等による利用休止者が相次ぎ稼働率は低下している。新規利用者の獲得は例年と同数程度獲得することはできたが、利用終了者に要介護者が多いのに対して、新規利用者は要支援者が8割以上を占めていることもあり、稼働率売り上げ共に減少幅を回復するには至っていない。

利用登録者数は前年度と比較すると減少している。利用終了や法人内での利用者の移行に伴い要介護者が減少し、利用できる回数が少なく単価の低い要支援者が要介護になるものの、要支援者の新規利用が追いつかず稼働率や売り上げが伸びない状況となった。事業所の特色上要介護者の新規が少なく、要支援者の新規獲得及び適切な時期での区分変更を促し稼働に繋げていくことが今後の課題であり、その為には安定した新規利用者を獲得していく必要がある。

運動器機能向上加算の廃止を始めとする基本単位数の減算により、要支援者からの介護報酬の減少が売り上げ減少に大きく影響している。個別機能訓練加算は、単位数超過等の特別な事情が無い利用者を除けば算定率が100%となった。7月17日～7月19日は新型コロナウイルスのクラスター発生による営業休止となった。以降は、感染症の流行を鑑み外出行事が行えなくなっていたが、秋季よりドライブなど一部の外出を再開したことで、追加利用者が増えてきており、順次アクティビティサービスの再開及び拡大を進めることに成功している。クラフト活動や機能訓練、訪問販売などに注力することで集客に反映することができた。見学者への送迎サービス等こまめに対応し、居宅介護支援事業所や地域包括支援センターとも調整を密に行い、法人内外の介護支援専門員との連携もスムーズになり強化することができた。

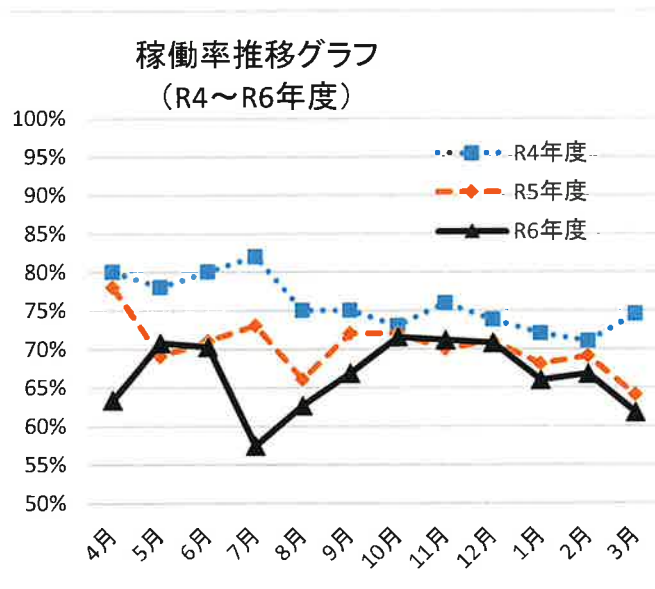
各部署との協力体制も円滑に行えており、より質の高いサービスを提供することができた。また、リハビリ部とは物づくり・理学療法などを通して心身状況の改善や生活機能の維持向上を目的として協力し、利用者が現存能力を発揮できるような環境づくりにも尽力することができた。物作り教室は令和7年3月で終了となった為、代替するサービスを創造していきたい。

地域福祉活動では、外部から絵手紙などのボランティア、トライやるウィークなどを積極的に受け入れ、定期的に集団での創作活動など専門的な物づくりを実施し、地域交流も合わせて行うことができた。知的障害者施設の雑貨販売、パン販売、日用品販売なども地域住民に開放し利用ができるように配慮した。

### (3)稼働状況

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用延べ人数 | 574 | 624 | 573 | 534 | 552 | 562 |
| 稼働率    | 72% | 68% | 65% | 64% | 60% | 67% |

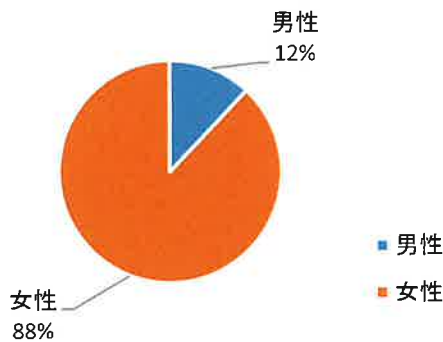
|        | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 令和6年度計       |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 利用延べ人数 | 659 | 568 | 567 | 528 | 534 | 519 | 利用延べ人数 6,794 |
| 稼働率    | 75% | 62% | 68% | 66% | 64% | 62% | 年間稼働率 66%    |



令和6年度の平均稼働率は66%であり、前年度より4%減少となった。今年度は7月17日から7月19日に、新型コロナウイルス感染症のクラスター発生により計3日間事業所を閉鎖しており、実営業日数が254日となった。6月と12月は入院による利用休止や死亡者が多かったが、要介護者の移行を含めた利用終了が多く、それに伴い稼働率が低下したと思われる。年度を通して新規の紹介と受入は一定数以上維持できており、第二デイサービスに利用者の移行を行うことができた。要支援利用者の紹介と受入を行うと同時に、積極的な区分変更を勧めるなどし利用回数の増加に繋げることができた。外出行事は段階的に再開し始めており、クラフト活動や訪問販売、ボランティア訪問などを通し集客に繋げることができた。

#### (4) 利用実績状況

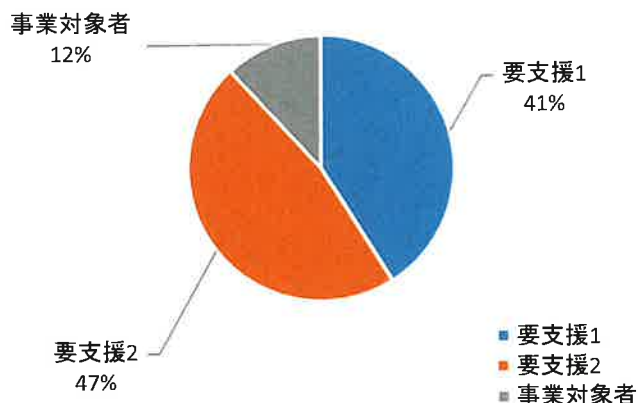
##### 利用者男女別割合



| 実人数   | 男性  | 女性  |
|-------|-----|-----|
| 令和6年度 | 120 | 846 |

令和6年度の利用者男女別割合は、男性が12%、女性が88%であった。また、前年度の割合は男性が16%、女性が84%であった。

##### 利用者要介護度別割合 (総合事業サービス)

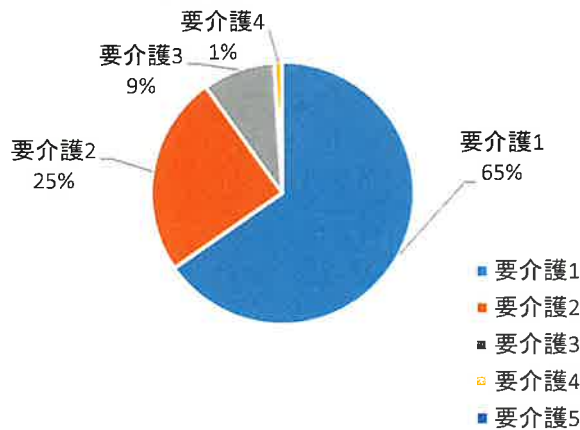


| 実人数   | 要支援1 | 要支援2 | 事業対象者 |
|-------|------|------|-------|
| 令和6年度 | 255  | 295  | 72    |

令和6年度の利用者要介護度別割合は、要支援2が47%と最も多く、次いで要支援1が41%、事業対象者が12%であった。

| 実人数   | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 令和6年度 | 338  | 118  | 41   | 3    | 1    |

### 利用者要介護度別割合 (介護サービス)



令和6年度の利用者要介護度別割合は、要介護1が65%と最も多く、次いで要介護2が25%、要介護3が9%、要介護4が1%、要介護5が1%以下となっている



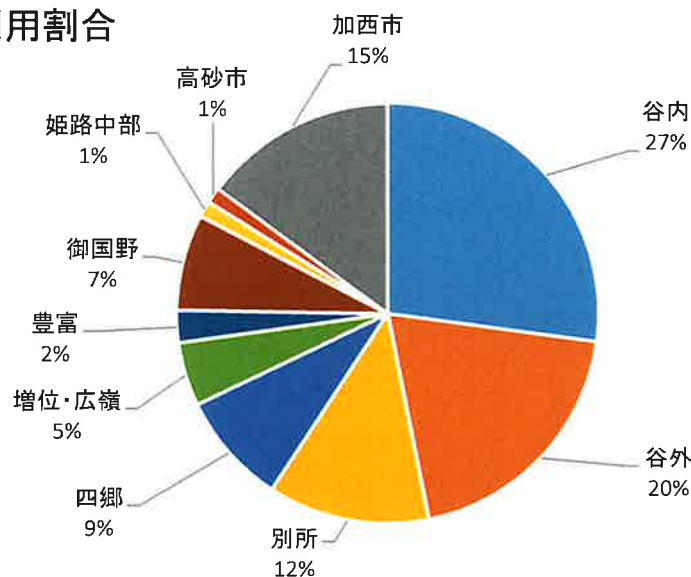
※ 事業対象者、要支援1・2は0.375として平均要介護度を算出した(既存の計算方法)

要支援利用者と要介護利用者は、622名対501名となり、要支援者が上回った。各月末時点での利用者平均介護度は、要支援2～要介護1で年間推移し、年間の平均介護度は要支援2と要介護1の中間程度であった。年度末に向かうにあたり平均介護度が減少傾向にある。

### (5) 地区別利用状況

| 姫路市 |    |    |    |     | 他市    |     |
|-----|----|----|----|-----|-------|-----|
| 東部  |    |    |    |     | 増位・広嶺 | 加西市 |
| 谷内  | 谷外 | 別所 | 四郷 | 御国野 | 加古川市  |     |
| 22  | 16 | 10 | 7  | 6   | 4     | 12  |
| 豊富  |    |    |    |     | 姫路市中部 | 福崎町 |
| 2   |    |    |    |     | 1     | 0   |
|     |    |    |    |     | 姫路市西部 | 高砂市 |
|     |    |    |    |     |       | 1   |

### 地区別利用割合



令和7年3月末現在の利用者数を地区別にみると谷内地区が27%と多く、次いで谷外地域が20%、加西地区が15%となっている。全体的の変動を見ると、谷外・加西市の利用者が増加し、そのほかの地区は昨年と大差なかった。今後も引き続き清住園の地の利を生かして、加西市・加古川市など姫路市以外の送迎可能な地域の利用者獲得に努めたい。

(6) 実習受入・研修実施状況

・実習受入状況

| 日程            | 研修内容      | 団体名       | 実習者数 |
|---------------|-----------|-----------|------|
| 令和6年6月3日～6月7日 | トライやるウィーク | 姫路市立城山中学校 | 2名   |

・施設外研修

なし

(7) 行事実施内容

| 開催日        | 行事内容                    |
|------------|-------------------------|
| 令和6年4月2日   | 花見ドライブ                  |
| 令和6年4月10日  | 花見ドライブ                  |
| 令和6年4月26日  | なるみ堂 おもてなしチンドン一座 ボランティア |
| 令和6年5月1日   | 三味線と唄 ボランティア            |
| 令和6年6月19日  | 外食ツアー                   |
| 令和6年8月12日  | ぶどうの買い物                 |
| 令和6年8月13日  | ぶどうの買い物                 |
| 令和6年8月14日  | ぶどうの買い物                 |
| 令和6年10月14日 | 安井太鼓ボランティア              |
| 令和6年10月27日 | スイーツ喫茶喫茶                |
| 令和6年10月18日 | コスモスドライブ                |
| 令和6年10月21日 | たい焼き買い物                 |
| 令和6年10月22日 | コスモスドライブ                |
| 令和6年10月23日 | 御座候喫茶                   |
| 令和6年10月29日 | 出張百貨店                   |
| 令和6年11月12日 | 紅葉ドライブ                  |
| 令和6年11月18日 | スイーツ喫茶                  |
| 令和6年11月19日 | 紅葉ドライブ                  |
| 令和6年11月22日 | 紅葉ドライブ                  |
| 令和6年12月18日 | さくら亭ボランティア              |
| 令和6年12月24日 | 桜会ボランティア                |
| 令和6年12月31日 | 年忘れビンゴ大会                |
| 令和7年1月22日  | シゲノブ販売                  |
| 令和7年1月24日  | スイーツ喫茶                  |
| 令和7年2月19日  | 桜会ボランティア                |
| 令和7年3月6日   | ハッピーウクレレ高岡 ボランティア       |
| 令和7年3月11日  | 梅ドライブ                   |
| 令和7年3月12日  | 梅ドライブ                   |
| 令和7年3月14日  | 買い物ツアー                  |
| 令和7年3月24日  | スイーツ喫茶                  |
| 毎月         | 絵手紙教室                   |
| 偶数月        | 散髪                      |
| 毎月         | 移動スーパー・パン販売・カラオケ・菜の花    |
| 各種療法       | 毎週月水金：理学療法              |

(8) 主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## 清住園第二デイサービスセンター

### (1) 事業概要

施設の名称及び所在地等

|          |                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業所名     | 清住園第二デイサービスセンター                                                                       |
| 所在地      | 姫路市飾東町清住555                                                                           |
| 利用定員     | 40名                                                                                   |
| 運営日数     | 309日                                                                                  |
| 運営規模     | 通常規模型通所介護                                                                             |
| サービス提供地域 | 姫路市(家島町を除く)、加西市、加古川市(志方町、西神吉町、東神吉町、米田町のみ)、高砂市(阿弥陀町魚橋、阿弥陀町生石、米田町、北浜町、神爪のみ)、加西市、加東市、福崎町 |
| サービス提供時間 | 9時30分～17時                                                                             |

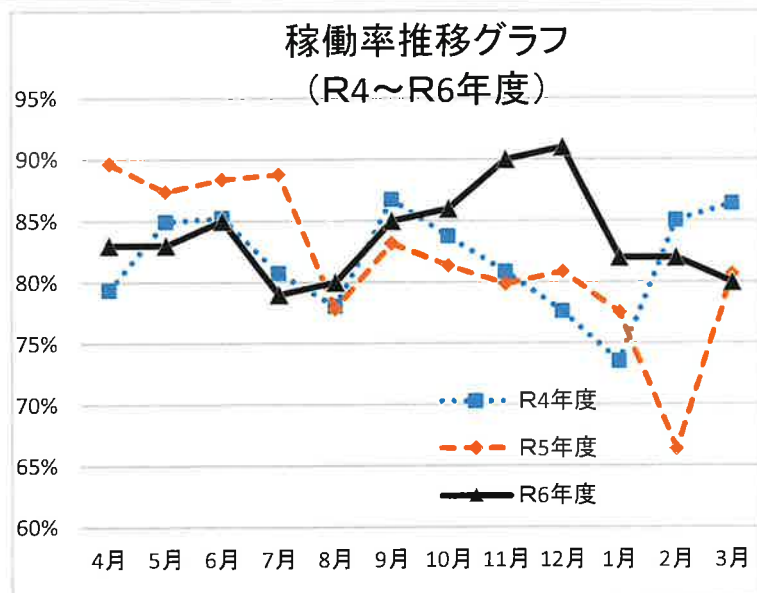
### (2) 総括

利用者の重度化、医療看護に対応する為に介護技術・方法を職員間で常に情報共有し個別に対応が行えた。また、在宅での家族介護における相談や介護方法の提案・助言等も積極的に押し進められた。時間短縮でのサービスや個別送迎、居宅内介護など毎月の営業活動を基に内外の居宅介護支援事業所の介護支援専門員との連携を強化することができた。新型コロナウイルス感染症の法的位置付けが第5類に移行したことで夏祭り・おやつレクなどの行事を再開し集客を図った。利用者個々の認知症・要介護状態に応じた小グループ及び個別レクリエーションも実施し、物づくり・理学療法・作業療法などリハビリ部と共同で心身状況の改善や生活機能の維持向上を目的とし個別機能訓練加算(要介護者)の算定を行っている。年末年始には一時的に体調不良者や入院者、休止者が相次ぎ減収となったが、年度末には前年度同水準の稼働状況に留まっている。サ高住入居者や加古川市・加西市などの市外の新規利用者の増加などが今後も見込まれる。

### (3) 稼働状況

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用延べ人数 | 863 | 892 | 853 | 849 | 868 | 851 |
| 稼働率    | 83% | 83% | 85% | 79% | 80% | 85% |

|        | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 令和6年度計        |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|
| 利用延べ人数 | 934 | 936 | 914 | 787 | 787 | 828 | 利用延べ人数 10,362 |
| 稼働率    | 86% | 90% | 91% | 82% | 82% | 80% | 年間稼働率 84%     |

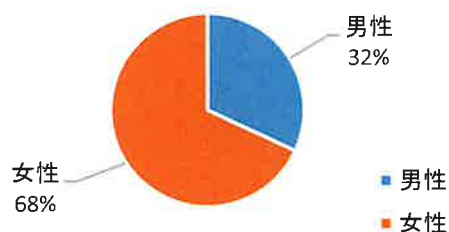


令和6年度の平均稼働率は84%であった。12月までは新規利用者・移行者が増加し稼働率の向上が見られた。年末年始より体調不良者や入院者、休止者が相次ぎ稼働率が落ち込むこととなるも、年度末には年間稼働率は前年度とほぼ同様であった。

#### (4) 利用実績状況

##### 利用者の男女別割合

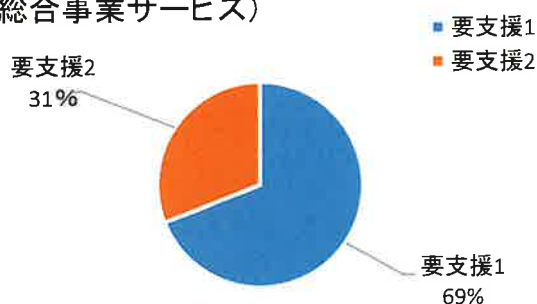
利用者男女別割合



| 実人数   | 男性  | 女性  |
|-------|-----|-----|
| 令和6年度 | 316 | 681 |

令和6年度の利用者男女別割合は、男性が32%、女性が68%であった。  
また、前年度の割合は、男性が26%、女性74%であった。

##### 利用者要介護度別割合 (総合事業サービス)

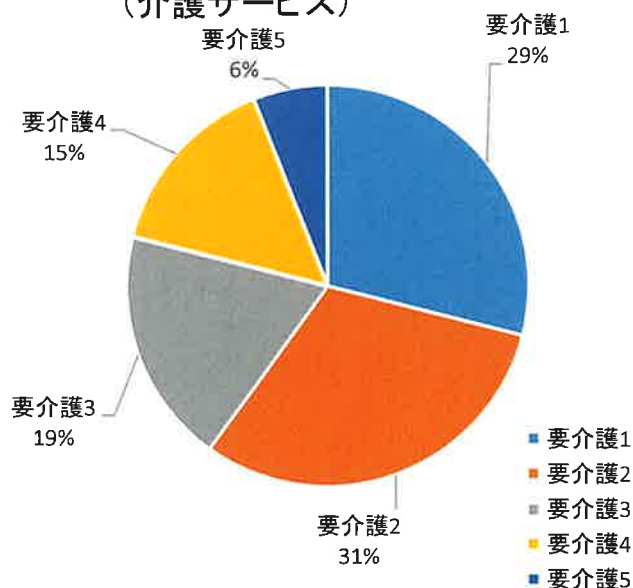


| 実人数   | 要支援1 | 要支援2 |
|-------|------|------|
| 令和6年度 | 66   | 30   |

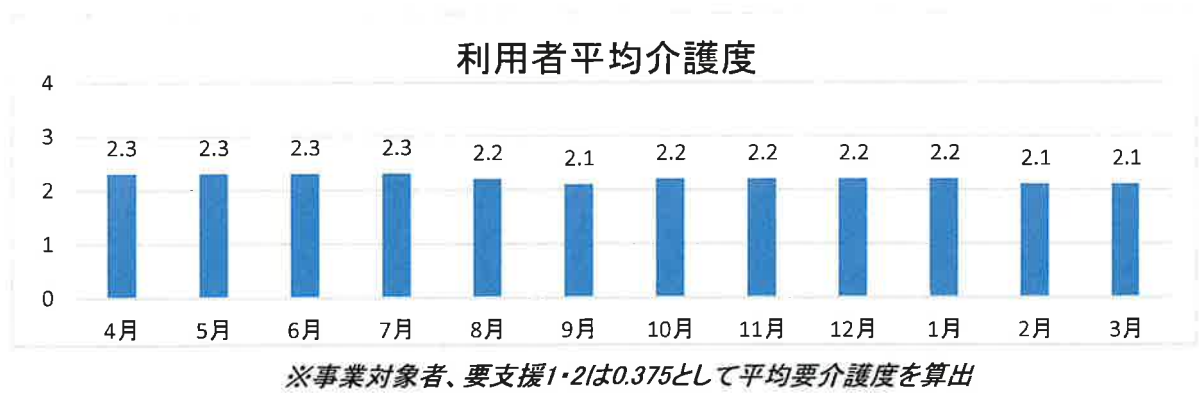
令和6年度の利用者要支援別割合は、要支援1が69%、要支援2が31%であった。  
年度末利用者は要支援1が5名、要支援2が2名となっている。

| 実人数   | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 令和6年度 | 265  | 276  | 170  | 136  | 57   |

##### 利用者要介護度別割合 (介護サービス)



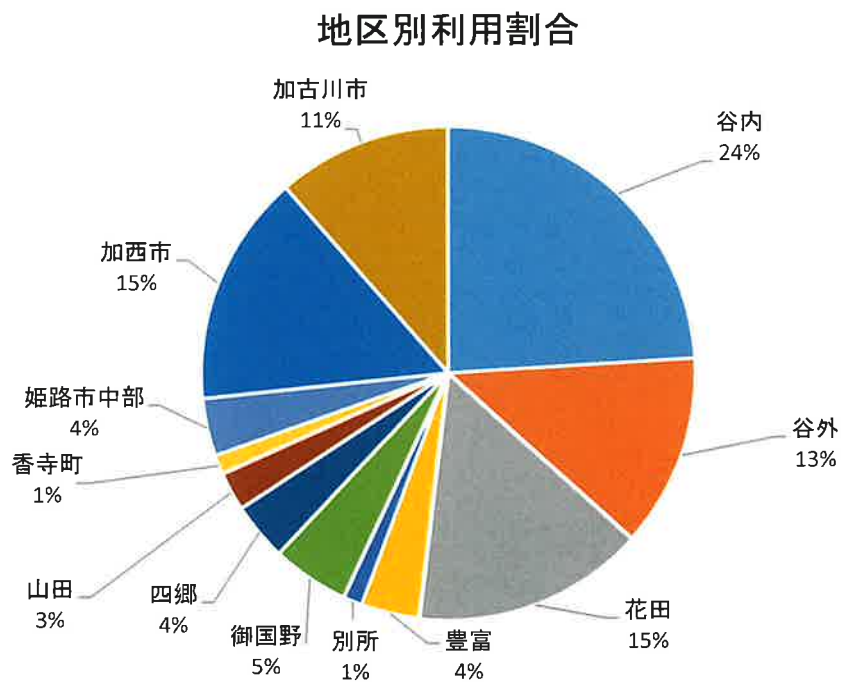
令和6年度の利用者要介護度別割合は、要介護2が31%と最も多く、次いで要介護1が29%となっている。前年度と同様に要介護1と要介護2の割合が半数以上の状況である。要介護3が3番目に多い割合となっている。



各月末時点での利用者平均介護度は2.1～2.3で年間推移し、年間の平均介護度は2.2であった。

#### (5)地区別利用状況

| 姫路市 |    |     |    |    |       | 他市  |      |
|-----|----|-----|----|----|-------|-----|------|
| 東部  |    |     |    |    | 東部以外  |     |      |
| 谷内  | 谷外 | 豊富  | 山田 | 船津 | 香寺町   | 加西市 | 加古川市 |
| 19  | 10 | 3   | 2  | 0  | 1     | 12  | 9    |
| 花田  | 別所 | 御国野 | 四郷 | 系引 | 姫路市中部 | 福崎町 | 高砂市  |
| 12  | 1  | 4   | 3  | 0  | 3     | 0   | 0    |
| 的形  | 大塩 |     |    |    |       |     |      |
| 0   | 0  |     |    |    |       |     |      |



令和7年3月末現在の利用者数を小学校区別にみると谷内地区が24%、次いで花田地区が15%と多くなっている。加西市、加古川市が他市ではあるが地理的な条件により利用割合が増えている状況である。

## (6)実習受入・研修実施状況

## ・実習受入状況

| 日程                | 研修内容  | 団体名        | 実習者数 |
|-------------------|-------|------------|------|
| 令和6年6月10日～6月14日   | 歯科衛生士 | 県立総合衛生学院   | 5名   |
| 令和6年6月24日～7月2日    | 歯科衛生士 | 県立総合衛生学院   | 5名   |
| 令和6年8月13日～9月12日   | 社会福祉士 | 神戸医療未来大学   | 1名   |
| 令和6年8月19日～9月19日   | 社会福祉士 | 関西福祉大学     | 1名   |
| 令和6年10月21日～10月25日 | 歯科衛生士 | 姫路歯科衛生専門学校 | 3名   |
| 令和7年2月5日～2月15日    | 社会福祉士 | 関西福祉大学     | 1名   |

## ・施設外研修

| 開催日       | 研修内容       | 主催者      | 研修場所   | 参加者 |
|-----------|------------|----------|--------|-----|
| 令和6年6月11日 | 安全運転管理者等講習 | 兵庫県公安委員会 | 姫路市民会館 | 青木  |

## (7)行事实施内容

| 開催日        | 行事内容                  |
|------------|-----------------------|
| 令和6年4月4日   | 花見弁当                  |
| 令和6年4月17日  | おやつレク(桜餅)             |
| 令和6年4月26日  | おもてなしチトソー座ボランティア      |
| 令和6年6月12日  | おやつレク(じゃがいもドーナツ)      |
| 令和6年7月26日  | おやつレク(鮎焼き)            |
| 令和6年8月12日  | ぶどう買い物ツアー             |
| 令和6年8月13日  | ぶどう買い物ツアー             |
| 令和6年8月14日  | ぶどう買い物ツアー             |
| 令和6年8月21日  | さくら亭ボランティア            |
| 令和6年8月22日  | 夏祭り                   |
| 令和6年9月18日  | 敬老会                   |
| 令和6年10月14日 | 安井太鼓ボランティア            |
| 令和6年12月18日 | さくら亭ボランティア            |
| 令和6年12月21日 | クリスマス会                |
| 令和6年12月24日 | 桜会ボランティア              |
| 令和7年3月6日   | ハッピーウクレレボランティア        |
| 毎月(第2水曜日)  | 絵手紙教室                 |
| 偶数月        | 散髪                    |
| 毎月         | 書道・写経・ペン字・クラフト        |
| 各種療法       | 毎週月曜:物づくり教室           |
| 各種療法       | 毎週月・水・金・土曜:理学療法(AM)   |
| 各種療法       | 毎週火・木曜:あん摩マッサージ指圧(PM) |

## (8)主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## エルグラン清住園デイサービスセンター

### (1) 事業概要

#### 施設の名称及び所在地等

|          |                    |
|----------|--------------------|
| 事業所名     | エルグラン清住園デイサービスセンター |
| 所在地      | 姫路市飾磨区三宅1-185      |
| 利用定員     | 30名                |
| 運営日数     | 309日               |
| 運営規模     | 通常規模型通所介護          |
| サービス提供地域 | 姫路市                |
| サービス提供時間 | 9時30分～17時          |

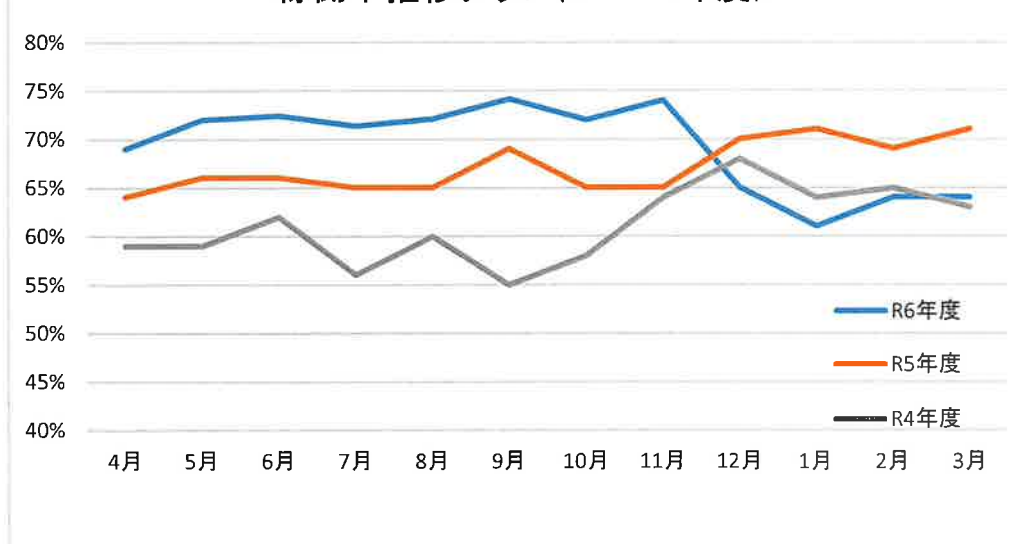
### (2) 総括

令和6年度の上半期は四季の行事イベントに加えて、御座候のイベントなど新しいイベントも取り入れながら集客に繋げることができた。なりこまの食事イベント(年4回)の他に節分やひな祭りに合わせて食事イベントも実施した。その他、買い物ツアーは毎月2回(木・土)実施したり、衣料の買い物ツアーも約2年ぶりに再開し大変好評だった。Instagramも一昨年から始めて、現在では約500人の方にフォローして頂いている。定期的に投稿やストーリーを上げて利用者家族様を始め、見学者や人材の応募きっかけにもなっている。営業用チラシに関しては今年度はテーマを決めてお便りを作成し配布した。感染対策は昨年同様感染予防に努めながら継続出来た。12月に入って入院者や加齢による身体面の低下で多数の利用休止者が出た。今年度の新規獲得数は26名で1か月平均2.1名だった。昨年度よりも稼働率が約2%向上した。

### (3) 稼働状況

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |        |      |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|
| 利用延べ人数 | 538 | 583 | 543 | 578 | 584 | 556 |        |      |
| 稼働率    | 69% | 72% | 72% | 71% | 72% | 74% |        |      |
|        | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 令和6年度計 |      |
| 利用延べ人数 | 582 | 578 | 494 | 441 | 466 | 504 | 利用延べ人数 | 6447 |
| 稼働率    | 72% | 74% | 65% | 61% | 64% | 64% | 年間稼働率  | 69%  |

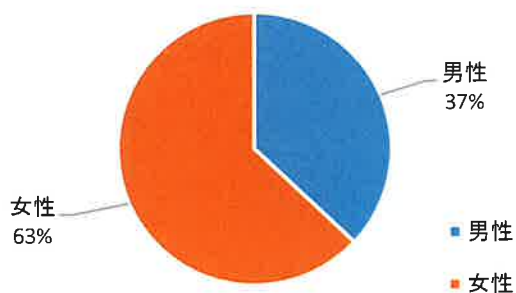
稼働率推移グラフ(R4～R6年度)



令和6年度の平均稼働率は69%であり、前年度の67%に対して+2%であった。上半期は順調に稼働率の向上と安定に繋げることが出来た。定期的にイベント等の実施で集客出来た。年末あたりから急激に多数の利用者の加齢による入院や利用終了が相次ぎ、稼働率が低下した。

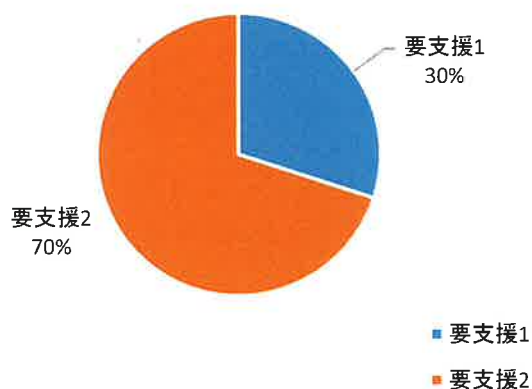
#### (4) 利用実績状況

##### R6年度利用者男女別割合



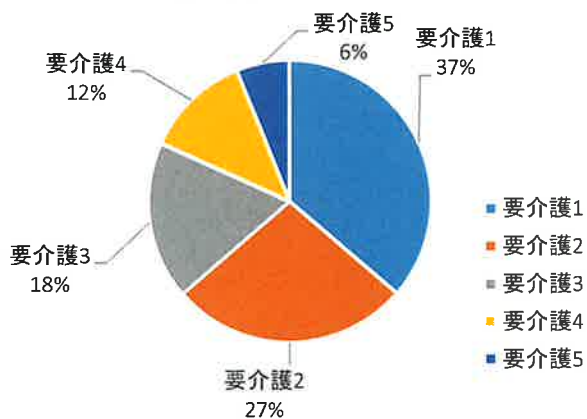
令和6年度の利用者男女別割合は、男性が37%、女性が63%であった。また、前年度の割合は、男性が33%、女性が67%であった。

##### R6年度利用者要介護度別割合 (総合事業サービス)



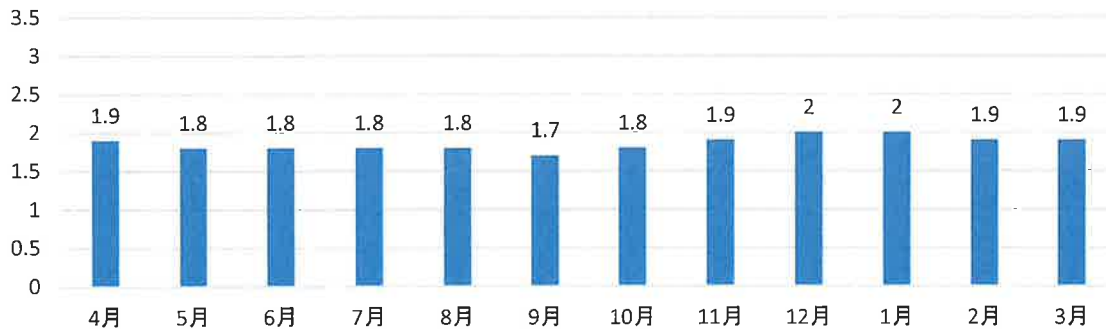
令和6年度の利用者要介護度別割合は、要支援①が3名、要支援②が7名。昨年度に比べて要支援①②の割合が1名ずつ減少した。

##### R6年度利用者要介護度別割合 (介護サービス)



令和6年度の利用者要介護度別割合は、要介護②の割合が増えている。全体的に介護度が0.1上がっている。

## 利用者平均介護度

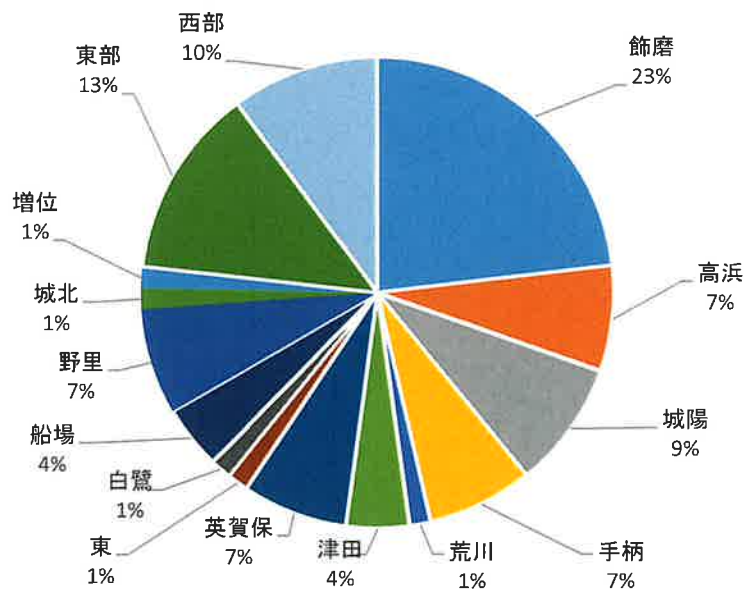


年間を通して利用者平均介護度は、約1.9であった。上半期の利用者平均介護度は1.8であったが、下半期になると利用者平均介護度は1.9で、12月と1月の利用者平均介護度は2.0であった。介護の負担がかかる利用者様が増えている。

### (5) 地区別利用状況

| 姫路市 |     |    |     |    |      |
|-----|-----|----|-----|----|------|
| 中部  |     |    |     |    | 中部以外 |
| 飾磨  | 高浜  | 城陽 | 手柄  | 荒川 | 北部   |
| 16  | 5   | 6  | 5   | 1  | 0    |
| 津田  | 英賀保 | 東  | 白鷺  | 船場 | 東部   |
| 3   | 5   | 1  | 1   | 3  | 9    |
| 野里  | 城北  | 増位 | 城東  | 城西 | 西部   |
| 5   | 1   | 1  | 0   | 0  | 7    |
| 安室  | 安室東 | 高岡 | 高岡西 | 広峰 |      |
| 0   | 0   | 0  | 0   | 0  |      |
| 水上  | 砥堀  |    |     |    |      |
| 0   | 0   |    |     |    |      |

### 地区別利用割合



令和6年3月末現在の利用者数を小学校区別にみると、飾磨区域が増えた。出来るだけ1キロ圏内の獲得を目指し送迎の効率化を図る。

(6)実習受入・研修実施状況

・実習受入状況

| 日程                  | 研修内容 | 団体名        | 実習者数 |
|---------------------|------|------------|------|
| 6月10日(月)～6月14日(金)   | 歯科実習 | 兵庫県立総合衛生学院 | 2名   |
| 6月24日(月)～7月2日(火)    | 歯科実習 | 兵庫県立総合衛生学院 | 2名   |
| 10月21日(月)～10月25日(金) | 歯科実習 | 姫路歯科衛生専門学校 | 2名   |
| 10月29日(火)～11月5日(火)  | 歯科実習 | 姫路歯科衛生専門学校 | 2名   |

・施設外研修

| 開催日      | 研修内容           | 主催者            | 研修場所      | 参加者 |
|----------|----------------|----------------|-----------|-----|
| 7月19日(金) | R6年度介護報酬改定について | 姫路市老人福祉施設連盟    | ホテルモントレ姫路 | 吉田  |
| 10月1日(火) | 安全運転管理者講習      | 兵庫県自家用自動車協会連合会 | 姫路市市民会館   | 吉田  |

(7)行事実施内容

| 開催日       | 行事内容                |
|-----------|---------------------|
| 4月3日(水)   | 行楽弁当(桜のチラシ寿司)       |
| 5月17日(金)  | 御座候ツアー              |
| 6月19日(水)  | なりこま食事イベント          |
| 7月13日(土)  | マジックショー             |
| 8月21日(水)  | 夏祭り                 |
| 9月16日(月)  | 敬老会/なりこま食事イベント      |
| 10月29日(火) | ハロウィンパーティー          |
| 11月8日(金)  | ケーキ喫茶イベント           |
| 12月24日(火) | クリスマス会              |
| 1月6日(月)   | 初詣                  |
| 2月3日(月)   | 節分                  |
| 3月3日(月)   | 雛祭り                 |
| 3月19日(水)  | 握り寿司食事イベント          |
|           | ※毎月の誕生日会実施          |
|           | ※訪問美容1カ月に1回程度実施     |
|           | ※年4回の食事イベント実施       |
|           | ※ドライブツアー、買い物ツアー随時実施 |
|           | ※訪問販売随時実施(月)        |

(8)主な施設整備・修繕・備品購入等

| 日程       | 内容     | 金額      |
|----------|--------|---------|
| 5月19日(日) | ワックス清掃 | 132,000 |

## 清住園訪問看護ステーション（令和6年9月閉鎖）

### (1) 事業概要

施設の名称及び所在地等

|          |                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------|
| 事業所名     | 清住園訪問看護ステーション                                              |
| 所在地      | 姫路市飾東町清住555                                                |
| 職員数      | 看護師4名                                                      |
| 運営日数     | 245日（365日電話対応）                                             |
| サービス提供地域 | 姫路市（家島町を除く）、加西市（中国道より北を除く）、加古川市（加古川より東を除く）、高砂市（山陽電車より南を除く） |
| サービス提供時間 | 8時30分～17時30分                                               |

### (2) 総括

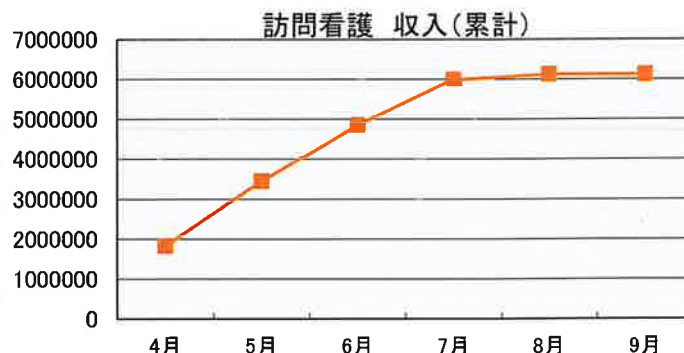
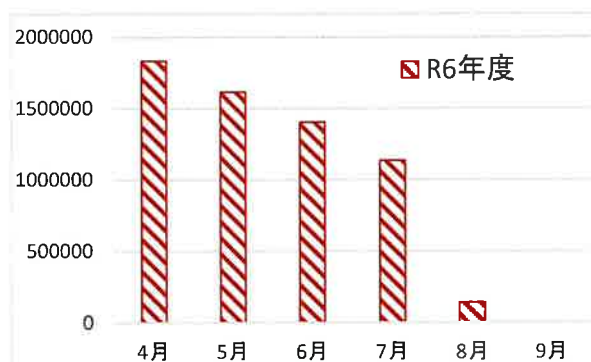
令和6(2024)年6月3日決算理事会で理事長から令和5年度決算報告(令和5年4月1日から令和6年3月31日)における部門別事業活動報告において、訪問看護の収支が毎年マイナスで赤字続きの事業所であることを報告した。かねてより理事から閉鎖も検討した方が良いのではないかと指摘されており、今回も同様に閉鎖の意見が出て理事長・施設長に閉鎖の議決を一任された。

そこで理事長と施設長および担当職員で話し合い検討した結果、2019年10月1日付けで開業してから赤字の額が毎年膨れ上がってきていることを踏まえ、丸6年を節目に閉鎖することを決めた。

7月より閉鎖の準備にかかり、医療機関及び居宅介護支援事業所に閉鎖の周知活動を行い、既存の利用者には他の訪問看護ステーションへの紹介などを順次実施し、計画的に9月末日で閉鎖することができた。

### (3) 収入

|          | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 平均        | 合計        |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| R6年度     | 1,835,239 | 1,615,501 | 1,404,829 | 1,136,414 | 135,896   | 1,021,313 | 6,127,879 |
| (内、医療保険) | 1,046,844 | 793,923   | 602,592   | 525,880   | 21,273    | 498,419   | 2,990,512 |
| R6年度実績累計 | 1,835,239 | 3,450,740 | 4,855,569 | 5,991,983 | 6,127,879 |           |           |



### (4) 支出

| 勘定科目 | R6年度       |
|------|------------|
| 人件費  | 9,068,625  |
| 事業費  | 1,064,832  |
| 事務費  | 436,681    |
| 計    | 10,570,138 |

### (5) サービス活動増減差額

-4,442,259

### (6) 収益率

-72.5%

### (7) 主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## 居宅介護支援事業所清住園

### (1) 事業概要

#### 施設の名称及び所在地等

|          |                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| 事業所名     | 居宅介護支援事業所清住園                                                         |
| 所在地      | 姫路市飾東町清住555                                                          |
| 運営日数     | 293日                                                                 |
| 従業者      | 介護支援専門員                                                              |
| サービス提供地域 | 姫路市(家島町を除く)、高砂市、加古川市(志方町・神吉町のみ)、加西市(北条地区・富田地区・賀茂地区・下里地区・九会地区・富合地区のみ) |
| サービス提供時間 | 8時30分～17時30分                                                         |

### (2) 総括

令和6年度は職員の退職に伴い要支援の委託件数が減っているが、要介護の利用者数は昨年度より増えている。エルグランやグループホームなど法人内事業所への新規紹介が出来るように、サテライト事業所を活用し営業活動を行った。

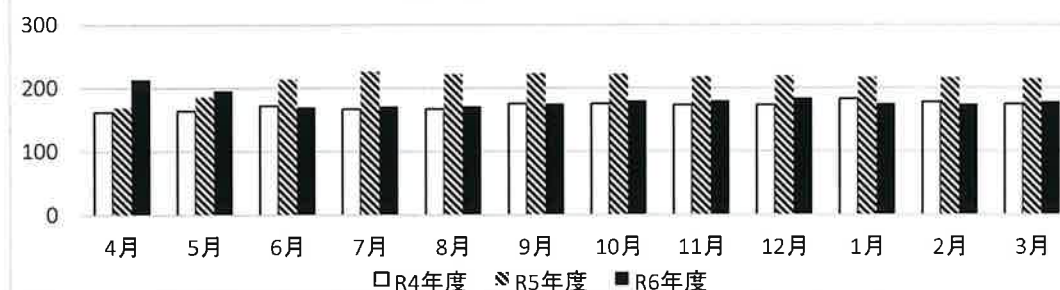
職員の自己研鑽においては、市主催の事例検討会に事例提供を行ったり、施設外の研修にも参加して技術・知識の向上に努めた。部署内での研修や勉強会も毎月行った。

### (3) 稼働状況

#### 要支援・要介護合計

|      |     |     |     |     |     |     |       |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |       |
| プラン数 | 214 | 196 | 170 | 171 | 171 | 175 |       |
|      | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
| プラン数 | 180 | 180 | 184 | 175 | 174 | 178 | 2,168 |

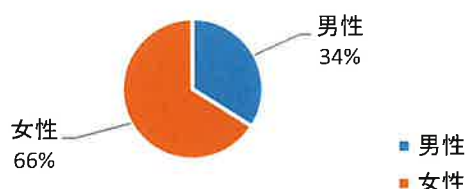
プラン数推移グラフ(R4～R6年度)



令和5年度に比べてプラン数が減っているのは、職員退職に伴い、要支援の委託利用者を包括へ戻した為である。要介護の利用者数は令和6年度は延べ数で100名ほど増えた。職員増により、新規利用者数を増やし売り上げの向上を図ることができた。

### (4) 利用実績状況

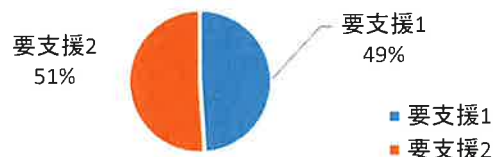
#### 利用者男女別割合



| 実人数   | 男性  | 女性  |
|-------|-----|-----|
| 令和6年度 | 506 | 987 |

男性34%、女性66%の割合

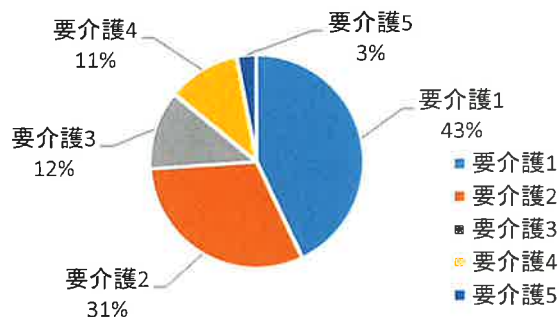
## 利用者要介護度別割合 (介護予防サービス)



| 実人数  | 要支援1 | 要支援2 |
|------|------|------|
| R6年度 | 331  | 347  |

要支援1、2がほぼ同数になっている。

## 利用者要介護度別割合 (介護サービス)



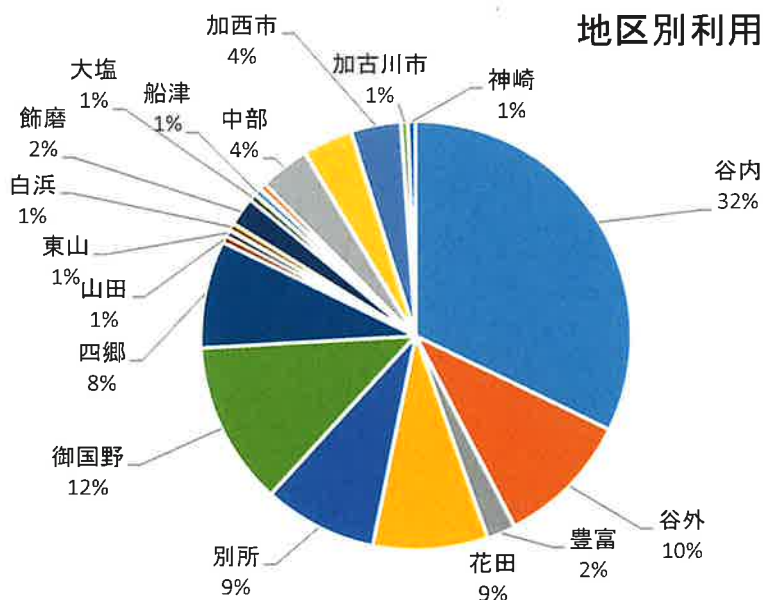
| 実人数  | 要介護1 | 要介護2 |
|------|------|------|
| R6年度 | 651  | 457  |
| 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 177  | 168  | 45   |

要介護1、2の利用者数が74%を占めている

## (5) 地区別利用状況

| 姫路市 |    |     |    |    | 他市    |      |
|-----|----|-----|----|----|-------|------|
| 東部  |    |     |    |    | 姫路市北部 | 加西市  |
| 谷内  | 谷外 | 豊富  | 山田 | 船津 | 7     | 7    |
| 60  | 19 | 4   | 1  | 1  |       |      |
| 花田  | 別所 | 御国野 | 四郷 | 飾磨 | 姫路市中部 | 神崎町  |
| 16  | 16 | 23  | 15 | 4  | 7     | 1    |
| 東山  | 白浜 | 大塩  |    |    | 姫路市西部 | 加古川市 |
| 1   | 1  | 1   |    |    | 1     | 1    |

## 地区別利用割合



地元の飾東町・花田町の利用が半数になっている。四郷包括エリアの利用も3割になっている。加西市も若干増えている。中部の利用者が横這いなので、今後新規利用獲得を目指していきたい。

(6)実習受入・研修実施状況

・実習受入状況

実習生の受け入れ 1名

・施設外研修

| 開催日        | 研修内容                     | 主催者                            | 研修場所                 | 参加者   |
|------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|-------|
| 令和6年6月21日  | 第1回東ブロック<br>ケアプラン研修      | 姫路市花田城山・四郷<br>東地域包括支援セン<br>ター  | 姫路市東保健福祉セ<br>ンター     | 岡本・荻田 |
| 令和6年7月16日  | 第1回中央ブロック<br>ケアプラン研修     | 姫路市白鷺琴陵・城乾<br>東光地域包括支援セ<br>ンター | 姫路医療生協地域<br>サービスセンター | 元治    |
| 令和6年7月17日  | 第2回<br>ケアマネジメント力<br>向上会議 | 姫路市地域包括支援<br>課                 | 姫路市総合福祉会館            | 岡本    |
| 令和6年7月24日  | 第1回飾磨ブロック<br>ケアプラン研修     | 姫路市飾磨・飾磨西地<br>域包括支援センター        | 姫路市南保健福祉セ<br>ンター     | 富田    |
| 令和6年8月21日  | 第3回<br>ケアマネジメント力<br>向上会議 | 姫路市地域包括支援<br>課                 | 姫路市総合福祉会館            | 岡本    |
| 令和6年8月29日  | 高齢者虐待防止研修                | 加西市地域包括支援<br>センター              | 加西市健康福祉会館            | 元治    |
| 令和6年9月5日   | 障害介護連携研修会                | 姫路市地域包括支援<br>課                 | 姫路市総合福祉会館            | 岡本    |
| 令和6年9月17日  | 第2回東ブロック<br>ケアプラン研修      | 姫路市花田城山・四郷<br>東地域包括支援セン<br>ター  | 姫路市東保健福祉セ<br>ンター     | 岡本    |
| 令和6年9月17日  | 第2回中央ブロック<br>ケアプラン研修     | 姫路市白鷺琴陵・城乾<br>東光地域包括支援セ<br>ンター | 姫路医療生協地域<br>サービスセンター | 元治    |
| 令和6年10月22日 | ヤングケアラーへの<br>気づきと関わり     | 加西市地域包括支援<br>センター              | 加西市健康福祉会館            | 元治    |
| 令和6年11月14日 | 第3回中央ブロック<br>ケアプラン研修     | 姫路市白鷺琴陵・城乾<br>東光地域包括支援セ<br>ンター | 姫路医療生協地域<br>サービスセンター | 元治    |
| 令和6年11月19日 | 第3回東ブロック<br>ケアプラン研修      | 姫路市花田城山・四郷<br>東地域包括支援セン<br>ター  | 姫路市東保健福祉セ<br>ンター     | 荻田    |
| 令和6年11月19日 | 第3回飾磨ブロック<br>ケアプラン研修     | 姫路市飾磨・飾磨西地<br>域包括支援センター        | 姫路市南保健福祉セ<br>ンター     | 富田    |
| 令和7年1月22日  | 排泄ケア                     | 介護支援専門員協会<br>姫路支部              | 姫路市総合福祉会館            | 岡本    |
| 令和7年3月8日   | 管理職の為の<br>ハラスメント研修       | 兵庫県看護協会                        | 兵庫県看護協会会館            | 岡本    |

(7)主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし

## 姫路市四郷・東地域包括支援センター

### (1)事業概要

施設の名称及び所在地等

|      |                   |    |
|------|-------------------|----|
| 事業所名 | 姫路市四郷・東地域包括支援センター |    |
| 所在地  | 姫路市御国野町御着283-15   |    |
| 開設日数 | 243日              |    |
| 従業者  | 管理者 兼 主任介護支援専門員   | 1名 |
|      | 保健師(看護師)          | 1名 |
|      | 認知症担当職員           | 1名 |
|      | 社会福祉士             | 1名 |
|      | 指定介護予防支援等従事者      | 1名 |
|      | 事務職員              | 1名 |
|      |                   |    |
| 担当校区 | 四郷・御国野・別所         |    |
| 営業時間 | 8時35分 ～ 17時20分    |    |

### (2)総括

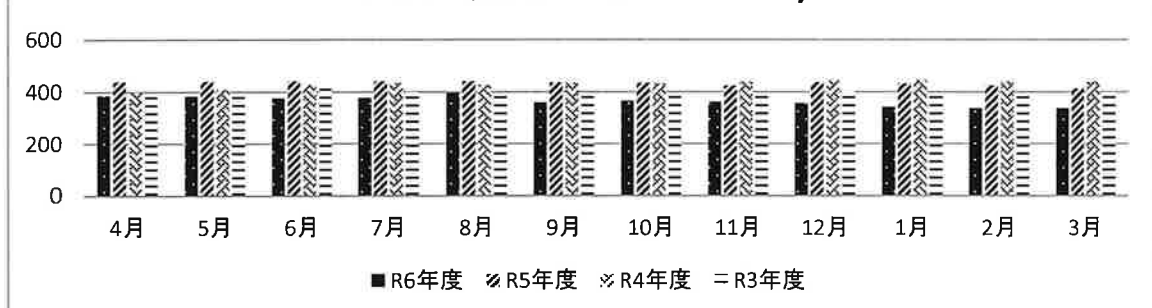
令和6年度は、令和5年から令和10年までの5年間の業務委託の更新が受理され2年が経過し、12年目を迎えることとなった。令和6年4月より「介護予防支援の指定対象の拡大」が実施され、新たに指定を受けた居宅介護支援事業所が予防プランに対して直接契約する事が可能となった。その為、令和6年度は年間を通して予防プラン件数の減少が見られたが、背景としては地域包括支援センターの業務量の負担軽減、地域課題の把握・解決、地域住民に求められる総合相談や権利擁護等のニーズに速やかに対応できる体制等の必要性が挙げられる。令和6年度は昨年度に比べ、地域活動も増加し地域の関係機関とのネットワークづくり、地域での顔見知りの関係が大幅に前進したと思われる。また、令和6年の9月には姫路市適正運営評価も無事終えることができた。

担当地域である四郷・御国野・別所地域は、土地開発や県住・市住の整備が進み人口増加が著しい地域(特に別所地域)で、高齢者人口も令和6年9月末の時点で65歳以上が6251人、75歳以上が3465人となり、姫路市でも高齢者人口の多いエリアである。それに伴う相談件数も多く基本職員4名、プランナー1名、事務職員1名体制で業務にあたってきた。主な業務として、要支援認定を受ける前から介護予防や健康・生きがいづくりを目指し地域で安心して生活できるよう状況を踏まえた啓発を行ってきた。また、高齢者の在宅生活のサポートだけでなく、認知症に対する理解を深める為の活動や、家族や地域への情報発信も加えて行った。その成果もあり、令和6年度は「いきいき百歳体操」が3グループ、「認知症サロン」が1グループ新規で立ち上がっている。当包括支援センターを中心に民生委員・自治会等の各関係機関と共に連携し合い、介護だけでなく福祉、健康、医療、住宅など様々な分野から総合的に高齢者とその家族を支える基幹として、地域の相談窓口となり多種多様な相談にチーム一丸であたり課題の解決に努めることができた。

### (3)稼働状況

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |       |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| プラン数 | 386 | 384 | 375 | 377 | 396 | 358 |       |
|      | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
| プラン数 | 365 | 361 | 356 | 342 | 337 | 337 | 4,374 |

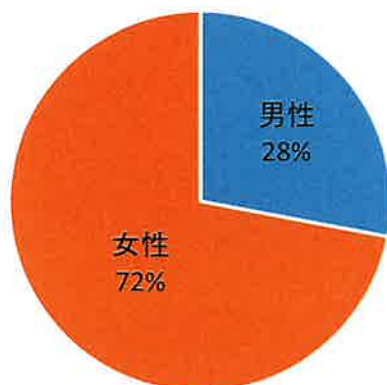
プラン数推移グラフ(R3～R6)



令和6年度は、介護予防支援の指定対象の拡大に伴いプラン数は年間818件減少している。

#### (4) 利用実績状況

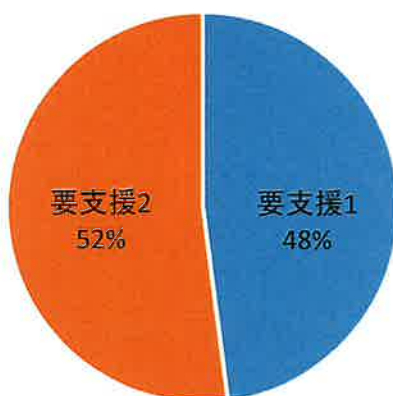
利用者男女別割合



| 実人数   | 男性 | 女性  |
|-------|----|-----|
| 令和6年度 | 93 | 244 |

令和7年3月末の利用者男女別割合は、女性が72%、男性が28%であった。女性の方が長寿であるという社会情勢と一致している。

利用者要介護度別割合  
(介護予防サービス)



| 実人数   | 要支援1 | 要支援2 | ※総合事業 |
|-------|------|------|-------|
| 令和6年度 | 159  | 178  | 4     |

令和7年3月末の利用者要介護度別割合は、要支援1が48%、要支援2が52%となり前年に続き要支援2の割合が増加傾向となっている。

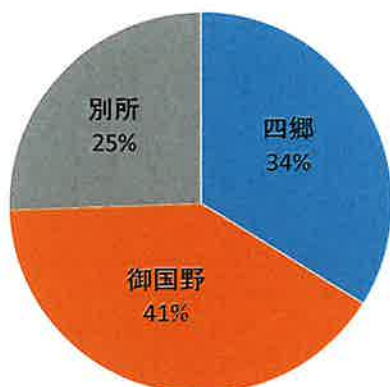
事業対象者の該当者は4名。

※ 介護予防・日常生活支援総合事業の事業対象者 平成29年4月に自治体で開始された「介護予防・日常生活支援総合事業」

要支援認定の前段階の方を対象とした事業で65歳以上であれば利用が可能。介護認定を受けていなくても、訪問介護サービスや通所介護サービスが利用できる。

#### (5) 地区別利用状況

地区別利用割合



| 四郷  | 御国野 | 別所 | 合計  |
|-----|-----|----|-----|
| 114 | 137 | 86 | 337 |

令和7年3月末現在の利用者数を小学校区別にみると、四郷校区が34%、御国野地区41%、別所地区は25%という結果になった。これは、別所校区は高齢化率が18%と若い世帯が多く、四郷・御国野校区は高齢化率が29～27%と高齢世帯が多いという地域の実態を反映している。

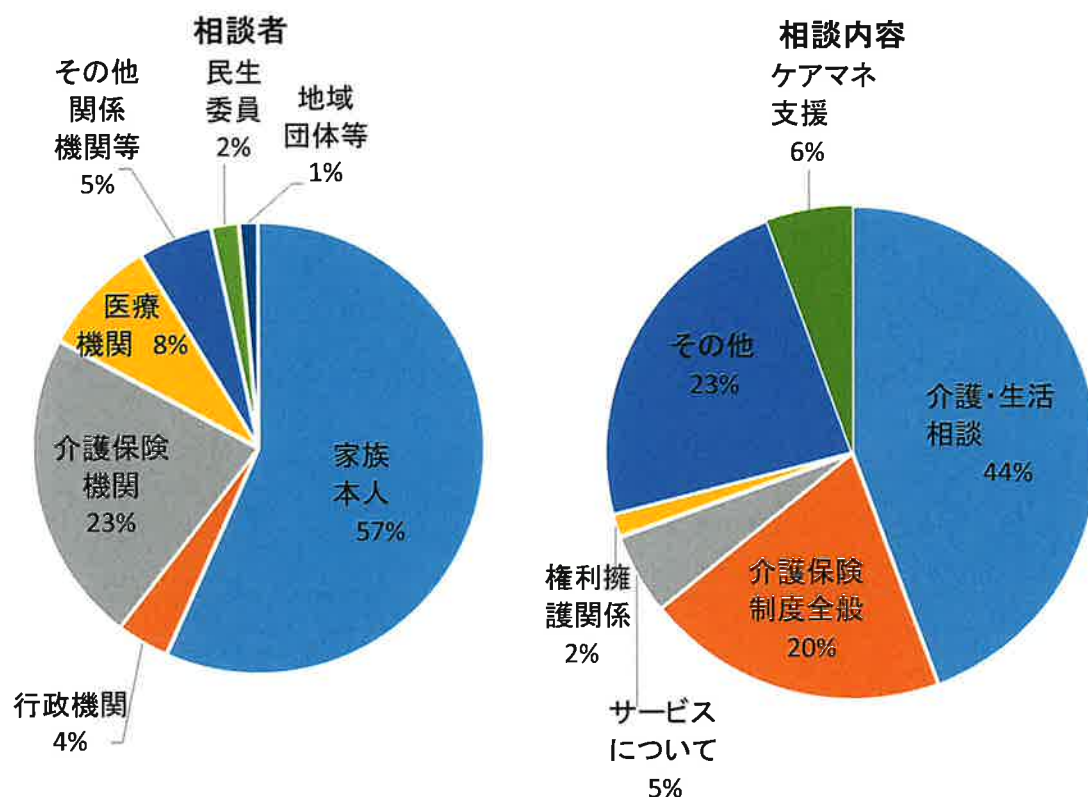
# (6)窓口総合相談業務

相談者(重複あり)

| 家族本人  | 行政機関 | 介護保険機関 | 医療機関 | その他関係機関等 | 民生委員 | 地域団体等 | 合計    |
|-------|------|--------|------|----------|------|-------|-------|
| 1,366 | 91   | 541    | 202  | 127      | 48   | 33    | 2,408 |

相談内容(重複あり)

| 介護・生活相談 | 介護保険制度全般 | サービスについて | 権利擁護関係 | その他 | ケアマネ支援 | 合計    |
|---------|----------|----------|--------|-----|--------|-------|
| 1,612   | 719      | 194      | 54     | 851 | 202    | 3,632 |



# (7)実習受入・研修実施状況

## ・実習受入状況

| 日程                | 研修内容          | 団体名            | 実習者数 |
|-------------------|---------------|----------------|------|
| 令和6年8月13日～9月12日   | ソーシャルワーク実習    | 神戸医療未来大学       | 2名   |
| 令和6年11月26日～11月27日 | 姫路市市民後見人等養成研修 | 姫路市成年後見支援センター  | 2名   |
| 令和7年2月12日～2月21日   | ソーシャルワーク実習    | 神戸女子大学健康福祉学部   | 1名   |
| 令和7年2月18日～2月20日   | 領域別臨地実習       | 姫路独協大学看護学部看護学科 | 2名   |

・施設外研修

| 開催日        | 研修内容                     | 主催者                        | 研修場所               | 参加者            |
|------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|----------------|
| 令和6年4月1日   | 新人職員研修                   | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園         | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園 | 蔭山             |
| 令和6年4月10日  | 新人職員研修                   | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園         | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園 | 蔭山             |
| 令和6年4月12日  | 介護保険制度改正<br>セミナー         | 株式会社トーカイ                   | オンライン              | 正木             |
| 令和6年4月15日  | 介護予防支援の考え方               | 姫路市地域包括支援課                 | 姫路市総合福祉会館          | 行實             |
| 令和6年4月25日  | 認知症研修                    | 姫路赤十字病院                    | オンライン              | 神野・松本          |
| 令和6年6月21日  | 東ブロックケアプラン研修             | 花田・城山地域包括、<br>四郷・東地域包括     | 東保健センター            | 行實・蔭山          |
| 令和6年7月10日  | クレーム・苦情対応研修              | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園         | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園 | 蔭山             |
| 令和6年7月25日  | 新任期職員研修                  | 姫路市地域包括支援課                 | 姫路市総合福祉会館          | 正木・蔭山・岩本       |
| 令和6年7月30日  | 生産性向上に関する研修              | 兵庫県高齢政策課                   | オンライン              | 蔭山             |
| 令和6年8月24日  | 認知症の周辺症状とその<br>対応・治療について | 神戸大学医学部付属病院<br>認知症疾患医療センター | オンライン              | 神野・松本          |
| 令和6年8月24日  | 認知症カフェ後援会                | ネバーランド福祉会                  | 姫路市民会館             | 正木             |
| 令和6年8月29日  | 高齢者虐待防止研修                | 加西市地域包括支援セ<br>ンター          | オンライン              | 正木・藤本          |
| 令和6年9月11日  | 自立支援研修                   | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園         | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園 | 神野             |
| 令和6年9月12日  | 消費生活被害<br>防止研修会          | 兵庫県中播磨県民セン<br>ター           | 姫路総合庁舎             | 松本             |
| 令和6年9月17日  | 東ブロックケアプラン研修             | 花田・城山地域包括、<br>四郷・東地域包括     | 東保健センター            | 行實・蔭山          |
| 令和6年10月4日  | 勤務年数別研修会                 | 姫路市地域包括支援課                 | 姫路市総合福祉会館          | 行實・松本<br>神野・正木 |
| 令和6年10月16日 | 社会保険・年金制度研修              | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園         | 社会福祉法人清章福祉会<br>清住園 | 神野・正木          |
| 令和6年10月23日 | 事例から成年後見制度を<br>学ぼう       | 姫路市成年後見人センター               | 姫路市総合福祉会館          | 正木・藤本          |
| 令和6年10月24日 | 感染症対策研修                  | 姫路市監査指導課                   | 姫路市役所北別館           | 松本             |
| 令和6年11月14日 | 介入困難な事例と<br>向き合う         | 日本司法支援センター<br>兵庫地方事務所      | オンライン              | 正木             |
| 令和6年11月19日 | 東ブロックケアプラン研修             | 花田・城山地域包括、<br>四郷・東地域包括     | 東保健センター            | 行實・蔭山          |
| 令和6年11月21日 | 苦情(クレーム)対応研修             | 姫路市健康福祉局                   | オンライン              | 行實・蔭山          |
| 令和6年11月27日 | キャラバンメイトフォロー<br>アップ研修    | はりま総合福祉評価セン<br>ター          | 姫路市総合福祉会館          | 神野・松本          |
| 令和7年2月21日  | 東ブロックケアプラン研修             | 花田・城山地域包括、<br>四郷・東地域包括     | 東保健センター            | 行實・蔭山          |

(8) 介護予防普及啓発事業

| 種別           | 事業内容                                                                       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| いきいき百歳体操     | 国分寺・家具町・小林東・西御着・深志野・北宿・御着・御着県住・佐土新<br>見野・坂元・本郷・中鈴・別所(西・東)・東阿保県住・明田・アクティタウン |
| サロン          | 西御着・深志野・御着県住・国分寺・御国野・明田・中鈴・上鈴<br>介護予防やフレイル等、状況に応じた健康づくりについて講話、啓発を行った       |
| 認知症サポーター養成講座 | 四郷・明田                                                                      |

(9) 主な施設整備・修繕・備品購入等

特になし