



監事監査意見書

社会福祉法人清章福祉会
理事長 殿

平成 26 年 5 月 31 日

監事 澤田 巧 
監事 高野 健治 

私たちが、平成 26 年 5 月 15 日に実施した監事監査において指摘、質問した事項の回答は下記のとおりです。

記

1. 施設利用者の離園について

特養・ユニット・ショートステイ利用において、利用者が離園されることはなかったか。

(回答) 数年間、利用者が離園されることはないが、今後もないように心掛けたい。

2. 利用者の苦情・事故について

事故対応についてどうであったか。また、その後、苦情等はないか。

(回答) 利用者間のトラブルによる転倒事故や見守り不足による転倒、皮膚剥離などの事故があった。事故対応については、対応職員が迅速で誠意ある対応を心掛け、苦情等はなかった。今後も事故・苦情に対して適切な対応を心掛けたい。

3. 指導監査の指摘事項について